Manual do telefone IP sem fios da Cisco Unified 7921G para o Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 e posterior

INCLUINDO LICENÇA E GARANTIA

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Tarefas comuns do telefone

Colocar em espera/retomar uma chamada	Prima **Espera** ou **Retomar**.
Transferir uma chamada para um número novo	Seleccione **Opções > Transf.**, introduza o número de destino e, em seguida, prima novamente **Opções > Transf**.
Remarcar um número	Prima duas vezes ou **Opções > ReMarc**.
Começar uma chamada em conferência padrão	Seleccione **Opções > Confrn**. Marque um número e, em seguida, prima novamente **Opções > Confrn**. Repita este processo para cada participante.
Desviar a extensão	Seleccione **Opções > DsvTdCh**. Introduza o número para o qual pretende enviar todas as chamadas. Cancele utilizando **Opções > DsvTdCh**.
Utilizar os registos de chamadas	Seleccione **Directório (lista)**. Em seguida, seleccione uma das seguintes opções: • **Chamadas perdidas** • **Chamadas recebidas** • **Chamadas efectuadas** Para marcar, desloque-se para uma lista e prima **Marcar** ou .
Mover uma chamada numa linha partilhada entre o telefone de secretária e o telefone sem fios	No telefone com a chamada activa, prima **Espera**. No outro telefone, realce a chamada na linha partilhada e, em seguida, utilize **Retomar** para obter a chamada.

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14822-01

CARTÃO DE REFERÊNCIA RÁPIDA

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G para o Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 e posterior

Tarefas comuns do telefone
Utilizar o telefone
Teclas de atalho e teclas
Definições das teclas de função
Ícones do ecrã do telefone
Introduzir texto

Utilizar o telefone

Ligar o telefone	Mantenha premido (tecla vermelha) até o telefone ser ligado.
Efectuar uma chamada	Marque o número e, em seguida, prima (tecla verde). (Não é emitido nenhum sinal de marcação).
Atender uma chamada	Prima (tecla verde), **Atender** ou a tecla .
Desligar	Prima (tecla vermelha) ou **TermCh**.
Aceder às funcionalidades do telefone	Prima **Opções** para obter a lista de funcionalidades: • Prima a tecla numérica da funcionalidade *ou* • Desloque-se para a funcionalidade e prima .
Aceder às opções do menu principal	Prima uma seta de navegação para: • Menu Directório (**Lista**) • Vista de Linhas (**Telefone**) • Menu Definições (**Ferramentas**) • Menu Serviços (**Internacional**) Prima a tecla numérica da opção de menu.
Desligar o telefone	Mantenha premido (tecla vermelha) até o telefone ser desligado.

Teclas de atalho e teclas

Bloquear/ desbloquear o teclado	Mantenha premido (tecla #). Para desbloquear, prima qualquer tecla e **Sim**.
Activar o toque para vibrar	Mantenha premido (tecla *). Para activar o toque, prima .
Aceder a mensagens de voz	Mantenha premido (tecla 1).
Ajustar o volume do toque Ajustar o volume do auscultador ou altifalante	Prima para cima ou para baixo. Prima para cima ou para baixo durante uma chamada.

Silenciar o telefone	Prima . Para reactivar o microfone, prima novamente a tecla.
Activar o altifalante	Prima . Para voltar ao auscultador, prima novamente a tecla.

Definições das teclas de função

Actual.	Actualizar o conteúdo
Atender	Atender uma chamada
Cancelar	Cancelar uma acção ou sair do ecrã sem aplicar as alterações
Captura	Atender uma chamada no próprio grupo
Confrn	Criar uma chamada em conferência
DesÚltC	Desligar o último participante adicionado a uma chamada em conferência
Detalhes	Apresentar detalhes num registo
DsvTdCh	Configurar/cancelar o desvio de chamadas
Editar	Alterar uma definição
EdtMarc	Editar um número num registo de chamadas
Elimin.	Remover caracteres ou o item no cursor
EncamD	Enviar uma chamada para o seu sistema de mensagem de voz
GrpCapt	Atender uma chamada a tocar noutro grupo
Guardar	Guardar as definições seleccionadas
IDCM	Comunicar chamadas suspeitas
Interc	Participar numa chamada de uma linha partilhada
IntercC	Participar numa chamada numa linha partilhada e estabelecer uma conferência
Limpar	Eliminar registos ou definições
LstCnf	Visualizar participantes numa conferência
MarcAbr	Marcar através de número de índice de marcação rápida
Marcar	Marcar um número de telefone
MeetMe	Servir como anfitrião de uma chamada em conferência MeetMe
NovaCh.	Efectuar nova chamada
OCaptura	Atender uma chamada a tocar noutro grupo, associado ao próprio grupo
Opções	Aceder à lista de funcionalidades de teclas de função
Partic.	Juntar várias chamadas numa única linha para criar uma conferência
QRT	Enviar problemas de chamadas para o administrador do sistema
ReCham	Receber uma notificação quando uma extensão ocupada fica disponível
RegistoR	Iniciar ou terminar sessão do grupo de caça
ReMarc.	Remarcar o número mais recente
Remover	Remover um participante da conferência
Reter	Armazenar uma chamada utilizando a Retenção de chamadas
Retomar	Retomar uma chamada em espera
Selec.	Escolher uma opção ou chamada
Submet.	Procurar uma listagem de lista telefónica
TermCh.	Desligar a chamada em curso
Transf.	Transferir uma chamada
TrfrDir	Transferir duas chamadas entre si

Introduzir texto

Carácter: prima a tecla adequada para realçar e introduza o carácter em minúsculas ou maiúsculas.
Espaço: prima 0 para introduzir um espaço.
Número: prima a tecla numérica para realçar e introduza o número.
Símbolo: prima as seguintes teclas para apresentar símbolos:

- para introduzir * + - / = \ : ;
- para introduzir 0 **espaço , . ‘ “ | _ ~ ’**
- para introduzir # **? ( ) [ ] { }**
- para introduzir 1 **! @ < > $ % ^ &**

Ícones do ecrã do telefone

Estados de linhas e chamadas	
	Chamada recebida
	Chamada em espera
	Chamada estabelecida
	Fora do descanso
	Linha partilhada em utilização
	Desvio de chamadas activado
Funcionalidades da linha	
	Linha telefónica
	Número de marcação rápida
	URL de serviço
	Mensagem de voz
Outras funcionalidades	
	Silenciar activado
	Auricular activo
	Modo de altifalante activo
	Campainha desactivada (modo silencioso)
	Tocar e vibrar activado
	Só vibração activado
	Premir para falar activo
	Estado do sinal de rádio
	Estado da carga da bateria
	Sem sinal de rádio
	Ancorado no carregador de secretária
	Teclado bloqueado

Índice

Introdução 1

Utilizar este manual 1

Procurar informações adicionais 2

Informações sobre segurança e desempenho 2

Funcionalidades de acessibilidade 6

Ligar o telefone 7

Instalar ou remover a bateria do telefone 7

Carregar a bateria do telefone 8

- Utilizar a fonte de alimentação CA para carregar a bateria 9
- Utilizar o cabo USB e a porta do computador para carregar a bateria 10

Ligar o telefone 11

Definir nome de utilizador e palavra-passe 12

- Introduzir e editar texto 12

Acessórios para o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 13

- Informações sobre auriculares 14
- Prender o telefone através de um sistema de bloqueio e bloqueio de cabo 15

Descrição geral do telefone 17

Noções gerais sobre teclas e hardware 18

Noções gerais sobre funcionalidades do ecrã do telefone 22

Noções gerais sobre teclas e menus de funcionalidades 23

- Noções gerais sobre o sistema de ajuda do telefone 24
- Utilizar as teclas do telefone 25

Noções gerais sobre linhas e chamadas 26

- Noções gerais sobre ícones de linhas e chamadas 26

Noções gerais sobre a disponibilidade das funcionalidades 27

Limpar o telefone 27

Processamento básico de chamadas 28
Efectuar uma chamada: opções básicas 28
Efectuar uma chamada: opções adicionais 29
Atender uma chamada 31
Terminar uma chamada 33
Utilizar as funções Espera e Retomar 33
Utilizar a função Silenciar 34
Alternar entre várias chamadas 34
Transferir chamadas 35
Desviar todas as chamadas para outro número 36
Efectuar chamadas em conferência 36
Noções gerais sobre tipos de chamadas em conferência 37
Iniciar e participar numa conferência padrão 37
Iniciar ou participar numa chamada em conferência Meet-Me 39

Processamento avançado de chamadas 40
Marcação rápida 40
Utilizar Marcação rápida e Marcação imediata 41
Capturar chamadas redireccionadas no telefone 42
Armazenar e obter chamadas retidas 43
Terminar sessão de grupos de caça 43
Utilizar uma linha partilhada 44
Noções gerais sobre linhas partilhadas 44
Participar numa chamada de uma linha partilhada 45
Evitar que terceiros visualizem ou possam participar numa chamada numa linha partilhada 46
Localizar chamadas suspeitas 46
Efectuar e receber chamadas seguras 47
Prioritizar chamadas importantes 48
Utilizar a mobilidade de extensão da Cisco 49
Utilizar o serviço Premir para falar 50

Utilizar o auscultador, o auricular e o altifalante 51
Adquirir um auricular 52
Utilizar o Atendimento automático 53

Utilizar as definições do telefone 54
Personalizar toques 54
Personalizar definições de volume 56
Personalizar o ecrã do telefone 57
Alterar definições do teclado 58
Utilizar qualquer tecla para atender o telefone 59
Definir o teclado para bloquear automaticamente 59
Alterar os tons do teclado 60
Ver a lista de perfis de rede 61

Utilizar directórios e registos de chamadas 62
Utilizar registos de chamadas 62
Marcação a partir de directório 63
Utilizar o directório corporativo no telefone 63
Utilizar o directório pessoal no telefone 64
Cisco Unified CallManager Release 4.0 e posterior 64
Cisco Unified CallManager Release 5.0 e posterior 64

Aceder a mensagens de voz 67

Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador 68
Páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager Release 4.1 e posterior 68
Iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador 68
Subscrever serviços telefónicos 69
Cisco Unified CallManager Release 5.0 e posterior Páginas Web Opções do utilizador 70
Aceder às páginas Web Opções do utilizador 71
Configurar funcionalidades e serviços na Web 72
Configurar marcações rápidas na Web 72
Utilizar o Directório pessoal na Web 73
Configurar serviços de telefone na Web 76

Controlar as definições do utilizador na Web 77
Controlar definições da linha na Web 78
Utilizar o Cisco WebDialer 80

Opções de configuração adicionais 82

Resolução de problemas com o telefone 84
Resolução de problemas gerais 84
Ver dados de administração do telefone 85
Utilizar a ferramenta de relatórios de qualidade 86

Termos da garantia de hardware limitada a um ano da Cisco 87

Índice remissivo 89

Introdução

Utilizar este manual

Este manual fornece uma abordagem geral das funções disponíveis no seu telefone. Pode lê-lo totalmente para obter uma compreensão sólida das capacidades do telefone ou consultar a tabela abaixo para obter indicadores das secções mais utilizadas.

Se pretender...	**Então...**
Rever informações de segurança importantes	Consulte Informações sobre segurança e desempenho, página 2.
Ligar o seu telefone à rede	Consulte Ligar o telefone, página 7.
Utilizar o telefone depois de instalado	Comece por consultar Descrição geral do telefone, página 17.
Obter informações sobre as teclas e os menus	Consulte Noções gerais sobre teclas e menus de funcionalidades, página 23.
Obter informações sobre o ecrã do telefone	Consulte Noções gerais sobre funcionalidades do ecrã do telefone, página 22.
Efectuar chamadas	Consulte Efectuar uma chamada: opções básicas, página 28.
Colocar chamadas em espera	Consulte Utilizar as funções Espera e Retomar, página 33.
Silenciar chamadas	Consulte Utilizar a função Silenciar, página 34.
Transferir chamadas	Consulte Transferir chamadas, página 35.
Efectuar chamadas em conferência	Consulte Efectuar chamadas em conferência, página 36.
Desviar chamadas para outro número	Consulte Desviar todas as chamadas para outro número, página 36.
Partilhar um número de telefone	Consulte Utilizar uma linha partilhada, página 44.
Atender chamadas a tocar noutro telefone	Consulte Capturar chamadas redireccionadas no telefone, página 42.
Utilizar o telefone como altifalante	Consulte Utilizar o auscultador, o auricular e o altifalante, página 51.
Configurar a marcação rápida	Consulte Marcação rápida, página 40.
Alterar o volume do toque	Consulte Personalizar toques, página 54.

Se pretender...	Então...
Visualizar as chamadas perdidas	Consulte Utilizar directórios e registos de chamadas, página 62.
Ouvir mensagens de voz	Consulte Aceder a mensagens de voz, página 67.
Personalizar o telefone utilizando as páginas Web Opções do utilizador	Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68.
Consultar definições de teclas de função e ícones	Consulte o Cartão de referência rápida no início deste manual.

Procurar informações adicionais

É possível aceder à documentação mais recente da Cisco na World Wide Web neste URL:

http://www.cisco.com/techsupport

Pode aceder ao Web site da Cisco neste URL:

http://www.cisco.com/

Os Web Sites internacionais da Cisco podem ser acedidos a partir deste URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informações sobre segurança e desempenho

Leia os seguintes avisos de segurança antes de instalar ou utilizar o telefone IP sem fios.

Aviso

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador está numa situação em que há risco de lesões corporais. Antes de utilizar qualquer equipamento, tenha em atenção os riscos que envolvem os circuitos eléctricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção contra acidentes. Utilize o número da declaração fornecido no final de cada aviso para localizar a respectiva tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo. Declaração 1071

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Nota Para ver traduções dos avisos apresentados nesta publicação, consulte o número da declaração no documento *Regulatory Compliance and Safety Information (Informações sobre regulamentação de conformidade e segurança) para o Cisco Unified Wireless IP Phone da série 7920 e dispositivos periféricos* fornecido com este produto.

Aviso **Leia as instruções de instalação antes de ligar o sistema à fonte de alimentação.** Declaração 1004

Aviso **O serviço Voice over IP (VoIP) e o serviço de emergência não funcionarão se a alimentação falhar ou for interrompida. Depois de a alimentação ser restaurada, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento para voltar a ter acesso ao serviço VoIP e ao serviço de emergência. Em Portugal, este número de emergência é o 112. É necessário ter em atenção o número de emergência no seu país.** Declaração 361

Aviso **A combinação ficha-tomada no carregador de bateria tem de estar sempre acessível, uma vez que é o principal dispositivo de desligamento.** Declaração 1019

Aviso **O carregador de bateria requer uma protecção contra curto-circuitos (picos de tensão) a ser fornecida como parte da instalação do edifício. A instalação deverá ser efectuada apenas em conformidade com os regulamentos de ligação nacionais e locais.** Declaração 1045

Aviso **Não utilize o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G em ambientes perigosos, tais como áreas em que poderão existir elevados níveis de gases explosivos. Verifique junto do engenheiro de segurança do local antes de utilizar qualquer tipo de dispositivo sem fios numa área desse tipo.**

Aviso **Os receptores telefónicos produzem um campo magnético que pode atrair pequenos objectos magnéticos, tais como alfinetes e agrafos. Para evitar a possibilidade de danos, não coloque o auscultador onde tais objectos possam ser atraídos.**

Avisos de segurança de bateria

Estes avisos de segurança de bateria aplicam-se às baterias aprovadas pelo fabricante do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G.

Aviso **Existe o perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente recomendado pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.** Declaração 1015

Aviso **A eliminação definitiva deste produto deve cumprir todas as leis e regulamentos nacionais.** Declaração 1040

Aviso **Não tente destruir o pacote de bateria através de fogo ou água. A bateria pode explodir se for incendiada.**

Atenção O pacote de bateria destina-se a ser utilizado apenas com este dispositivo.

Atenção Não desmonte, esmague, perfure ou incinere o pacote de bateria.

Atenção Para evitar o risco de incêndio, queimaduras ou danos provocados ao pacote de bateria, não permita que um objecto metálico toque nos contactos da bateria.

Atenção Lide com uma bateria danificada ou com fuga com extremo cuidado. Se entrar em contacto com o electrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se o electrólito entrar em contacto com os olhos, lave-os com água durante 15 minutos e consulte um médico.

Atenção Não carregue o pacote de bateria se a temperatura ambiente exceder 40 graus Celsius (104 graus Fahrenheit).

Atenção Não exponha o pacote de bateria a altas temperaturas de armazenamento (acima de 60 graus Celsius, 140 graus Fahrenheit).

Atenção Quando deitar o pacote de bateria fora, contacte o serviço de recolha de lixo local referente às restrições locais de eliminação ou reciclagem de baterias.

Atenção Para obter uma bateria de substituição, contacte o representante local. Utilize apenas baterias que possuam referência da Cisco.
Bateria padrão: CP-BATT-7921G-STD
Bateria de utilização prolongada: CP-BATT-7921G-EXT

Atenção Utilize apenas a fonte de alimentação da Cisco fornecida com o telefone. Se necessitar de substituir a fonte de alimentação, consulte a lista de referências da Cisco.
Austrália: CP-PWR-7921G-AU=
Europa Central: CP-PWR-7921G-CE=
China: CP-PWR-7921G-CN=
Japão: CP-PWR-7921G-JP=
América do Norte: CP-PWR-7921G-NA=
Reino Unido: CP-PWR-7921G-UK=

Falha de energia

A acessibilidade ao serviço de emergência através do telefone depende da alimentação do ponto de acesso sem fios. Se ocorrer uma interrupção na fonte de alimentação, a marcação do Serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restaurada. Em caso de falha ou interrupção de energia, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento antes de utilizar a marcação do Serviço de emergência.

Domínios de regulamentação

A frequência de rádio (RF) deste telefone está configurada para um domínio de regulamentação específico. Se utilizar o telefone fora do respectivo domínio de regulamentação, este não funcionará correctamente e poderá estar a violar os regulamentos locais.

Ambientes de serviços de saúde

Este produto não se destina a ser utilizado com dispositivos de monitorização de pacientes ou outros dispositivos de cuidados de pacientes. Não utilize este produto como a principal ferramenta de comunicações em ambientes de serviços de saúde, visto que poderá utilizar uma banda de frequência não regulada susceptível de interferir com outros dispositivos ou equipamento.

Utilizar dispositivos externos

As seguintes informações aplicam-se quando utilizar dispositivos externos com o Cisco Unified Wireless IP Phone:

A Cisco recomenda a utilização de dispositivos externos de boa qualidade (como, por exemplo, auriculares) com protecção contra sinais de frequência de rádio (RF) e de frequências de áudio (AF) indesejados.

Dependendo da qualidade destes dispositivos e da sua proximidade a outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico. Nesses casos, a Cisco recomenda que adopte uma ou mais das seguintes medidas:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos com protecção para o dispositivo externo ou cabos com uma melhor protecção e conector.
- Reduza o comprimento do cabo do dispositivo externo.
- Aplique ferrite ou materiais idênticos nos cabos do dispositivo externo.

A Cisco não pode garantir o desempenho do sistema porque não tem controlo sobre a qualidade dos dispositivos externos, cabos e conectores. O sistema terá o desempenho adequado se forem utilizados dispositivos adequados com cabos e conectores de boa qualidade.

Atenção Nos países da União Europeia, utilize apenas auriculares externos que estejam em total conformidade com a Directiva EMC [89/336/CE].

Funcionalidades de acessibilidade

Quando for solicitado, será disponibilizada uma lista de funcionalidades de acessibilidade.

Ligar o telefone

O administrador do telefone irá configurar o seu novo Cisco Unified Wireless IP Phone para ligar à rede sem fios da empresa e à rede de telecomunicações IP.

Uma bateria de iões de lítio recarregável alimenta o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G. Antes de poder utilizar o telefone, tem de instalar a bateria no telefone e, em seguida, carregá-la. Consoante o tipo de bateria de que dispõe, a bateria totalmente carregada proporciona as seguintes horas de funcionamento:

- A bateria padrão proporciona até 10 horas de conversação ou até 80 horas em modo de espera.
- A bateria prolongada proporciona até 12 horas de conversação ou até 100 horas em modo de espera.

Instalar ou remover a bateria do telefone

Para instalar ou remover a bateria, siga os passos seguintes::

Se pretender...	**Então...**
Instalar a bateria	**1.** Introduza as linguetas da bateria nas ranhuras na parte inferior do telefone. Certifique-se de que a parte metálica da bateria e do telefone ficam em contacto. **2.** Pressione a bateria no telefone até encaixar.
Remover a bateria	**1.** Pressione a lingueta de bloqueio com uma mão. **2.** Com a outra mão, segure a bateria pelas extremidades e retire-a.

1	Lingueta de bloqueio: empurre para cima para libertar a bateria.
2	Linguetas da bateria: introduza-as nas ranhuras junto à parte inferior do telefone para colocar a bateria.
3	Contactos metálicos: corresponda os contactos da bateria com os contactos do telefone.

Carregar a bateria do telefone

Pode carregar a bateria do telefone IP sem fios ligando a fonte de alimentação CA ou o cabo USB do telefone. Para mais informações, consulte as seguintes secções:

- Utilizar a fonte de alimentação CA para carregar a bateria, página 9
- Utilizar o cabo USB e a porta do computador para carregar a bateria, página 10

Tempos de carregamento **Tipo de bateria**	**Fonte de alimentação CA ligada ao telefone**	**Telefone ligado ao PC com o cabo USB**
Padrão	2 horas	5 horas
Prolongada	3 horas	7 horas

Utilizar a fonte de alimentação CA para carregar a bateria

Pode carregar a bateria rapidamente ligando a fonte de alimentação CA ao telefone. Para acomodar diferentes receptáculos de alimentação CA, tem de introduzir a ficha CA adequada na fonte de alimentação CA.

Pode utilizar o telefone enquanto a bateria estiver a ser carregada. Depois de a bateria ser carregada, pode desligar o cabo de alimentação ou deixar o telefone ligado ao cabo.

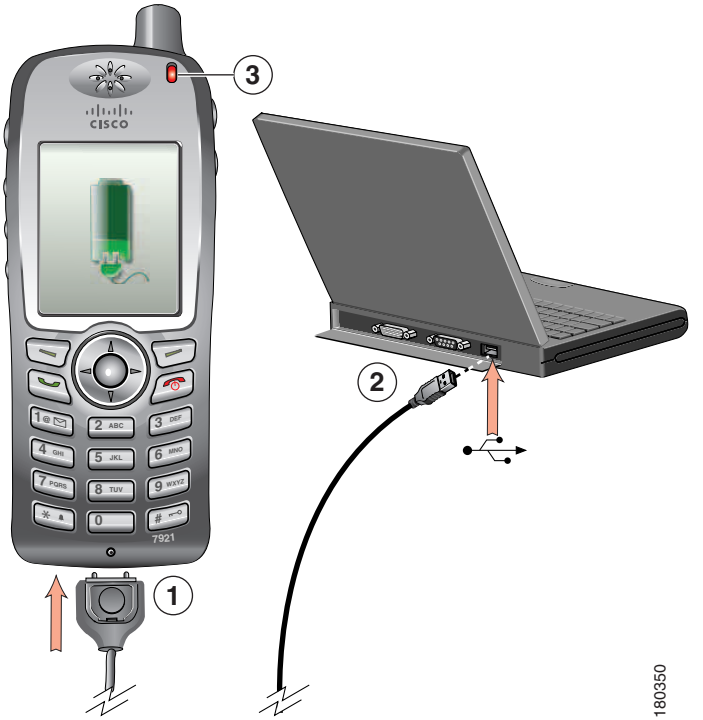
Para carregar a bateria do telefone utilizando a fonte de alimentação CA, utilize o seguinte diagrama:

1	Ficha CA: introduza a ficha CA na ranhura da fonte de alimentação.
2	Fonte de alimentação CA: introduza-a numa tomada CA.
3	Conector do telefone no cabo de alimentação CA: introduza-o na ranhura do conector na parte inferior do telefone.
4	Indicador luminoso: indica o estado de carregamento: • Vermelho: o carregamento da bateria está em curso • Verde: o carregamento da bateria está concluído

Utilizar o cabo USB e a porta do computador para carregar a bateria

Pode carregar a bateria do telefone ligando-o através de um cabo USB a uma porta USB do computador. O carregamento demora mais tempo quando utiliza a porta USB do computador para carregar a bateria.

Para utilizar o cabo e a porta USB para carregar a bateria, utilize este diagrama e siga os passos:



Se pretender...	Então...
Carregar a bateria utilizando o cabo USB	**1.** Introduza o conector do telefone no cabo USB no telefone. **2.** Introduza o conector de tipo A USB na porta USB do computador. **Nota** Se for aberto o Assistente de novo hardware encontrado, utilize o seguinte procedimento para interrompê-lo. **3.** Monitorize o indicador luminoso depois de o telefone apresentar brevemente "USB ligado" na linha de estado. Durante o carregamento da bateria, o indicador luminoso está vermelho. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador luminoso fica verde.

Se pretender...	Então...
Impedir o Assistente de novo hardware encontrado de ser aberto quando ligar a uma porta USB	1. Clique em **Seguinte** para utilizar a caixa de diálogo do assistente. 2. Na caixa de diálogo Actualizar novo software, clique em **Não, não desta vez** e clique em **Seguinte**. 3. Clique em **Instalar o software automaticamente (recomendado)** e clique em **Seguinte**. 4. Após alguns segundos, é apresentada a caixa de diálogo Não é possível instalar este hardware. Clique em **Não me perguntar novamente para instalar este software**. 5. Clique em **Concluir** para fechar a caixa de diálogo.

Ligar o telefone

Depois de carregar a bateria, tem de ligar o telefone para efectuar e receber chamadas.

Se pretender...	Então...
Ligar o telefone	1. Mantenha premido (tecla vermelha) até o telefone ligar. 2. Poderá ser necessário introduzir um nome de utilizador e palavra-passe para aceder à rede sem fios. Para mais informações, consulte Definir nome de utilizador e palavra-passe, página 12. 3. Depois de concluir a autenticação e registo no Cisco Unified CallManager, o telefone apresenta o ecrã principal e está pronto para efectuar ou receber chamadas.
Verificar a potência do sinal	O ícone indica a potência do sinal entre o ponto de acesso sem fios e o telefone. O telefone tem de ter, pelo menos, uma barra para efectuar ou receber chamadas. Quando mover o telefone para fora do alcance do sinal, perderá a ligação à rede local sem fios. O ícone aparece e a linha de estado apresenta "A sair da área de serviço".

Sugestão

O ecrã inactivo do telefone pode desligar após um intervalo de tempo. Para alertá-lo de que o telefone ainda tem energia e está ligado à rede sem fios quando utilizar a bateria, o indicador luminoso fica verde intermitente a cada 2 segundos.

Definir nome de utilizador e palavra-passe

Quando ligar o telefone pela primeira vez, em algumas redes, poderá ser necessário definir o nome de utilizador e palavra-passe para aceder à rede sem fios. Contacte o administrador do telefone para obter ajuda.

Se pretender...	Então...
Definir o nome de utilizador e palavra-passe	**1.** Prima (Definições). **2.** Seleccione **Perfil de rede**. **3.** Seleccione o nome do perfil actual (com). **Nota** O ícone é apresentado indicando que o ecrã está bloqueado. Para obter ajuda, contacte o administrador do telefone. **4.** Prima **Alterar** e, em seguida, seleccione **Configuração WLAN**. **5.** Desloque-se para **Nome de utilizador** ou **Palavra-passe** e prima . **6.** Utilizando o teclado, introduza o nome de utilizador ou palavra-passe no campo Novo nome de utilizador ou Nova palavra-passe. Para obter ajuda, consulte Introduzir e editar texto, página 12. **Nota** Pode utilizar até 32 caracteres alfanuméricos para a palavra-passe EAP/LEAP. **7.** Para confirmar as alterações, seleccione **Opções** > **Guardar**. **8.** Para voltar ao ecrã principal, prima (tecla vermelha).

Introduzir e editar texto

Pode introduzir caracteres, números e caracteres especiais para palavras-passe. Quando premir uma tecla numérica no teclado, um balão de texto mostra todos os caracteres e símbolos referentes à tecla. Cada vez que prime a tecla, é movido para outra opção de carácter.

Se pretender...	Então...
Introduzir caracteres	Prima a tecla numérica até realçar o carácter (minúscula ou maiúscula) que pretende introduzir.
Introduzir números	Prima a tecla numérica e localize o número que pretende introduzir.
Eliminar o último carácter	Prima << uma vez para eliminar o último carácter ou número ou eliminar toda a cadeia de caracteres e mantenha premido <<.
Introduzir um espaço	Prima para introduzir um espaço entre os caracteres.

Se pretender...	Então...
Introduzir caracteres especiais e símbolos	Prima para apresentar e introduzir os símbolos * + - / = \ : ; Prima para apresentar e introduzir os símbolos **espaço , . ‘ “	_ ~ ’** Prima para apresentar e introduzir os símbolos # ? ( ) [ ] { } Prima para apresentar e introduzir os símbolos ! @ < > $ % ^ &
Cancelar o modo de edição	Seleccione **Opções** > **Cancelar** para voltar à opção de menu ou ecrã principal.

Registar no TAPS

Depois de o telefone ser ligado à rede local sem fios, o administrador do telefone pode solicitar que faça o registo automático do telefone utilizando a ferramenta TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Esta ferramenta pode ser utilizada para um telefone novo ou para substituir um telefone existente.

Para fazer o registo no TAPS, introduza a extensão TAPS fornecida pelo administrador do telefone e siga as instruções de voz. Pode ser necessário introduzir toda a sua extensão, incluindo o indicativo. Depois de o telefone apresentar uma mensagem de confirmação, desligue. O telefone será reiniciado.

Acessórios para o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G

Estão disponíveis os seguintes acessórios para o telefone:

- Baterias padrão e prolongadas
- Fontes de alimentação CA para diferentes áreas geográficas
- Carregador de secretária com altifalante
- Bolsas de transporte
- Sistemas de bloqueio

Para obter uma lista completa e descrição dos acessórios, consulte o seguinte manual: *Manual de acessórios do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G*.

Informações sobre auriculares

Para utilizar um auricular, consulte Utilizar o auscultador, o auricular e o altifalante, página 51. Embora a Cisco Systems efectue alguns testes internos a auriculares de outros fabricantes para serem utilizados com os Telefones IP Cisco Unified, a Cisco não certifica nem fornece suporte a produtos de outros fabricantes de auriculares ou auscultadores. Devido a inconsistências ambientais e de hardware inerentes existentes nos locais onde os Telefones IP Cisco Unified estão instalados, não existe uma solução única que seja ideal para todos os ambientes. A Cisco recomenda que os clientes verifiquem quais os auriculares que funcionam melhor no seu ambiente antes de instalarem um grande número de unidades na respectiva rede.

Em determinados casos, a parte mecânica ou electrónica de vários auriculares podem fazer com que interlocutores remotos ouçam o eco da sua própria voz quando falam com utilizadores do Telefone IP Cisco Unified.

A Cisco Systems recomenda a utilização de dispositivos externos de boa qualidade, como auriculares com protecção contra sinais de frequência de rádio (RF) e de frequências de áudio (AF) indesejados. Dependendo da qualidade destes dispositivos e da sua proximidade a outros dispositivos como telemóveis e rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico. Consulte Utilizar dispositivos externos, página 6 para obter mais informações.

A principal razão que torna um determinado auricular inadequado para o Telefone IP Cisco Unified será o potencial zumbido. Este zumbido pode ser escutado pelo interlocutor remoto ou por este e pelo utilizador do Telefone IP Cisco Unified. Alguns sons potenciais de zumbido ou ruído podem ser causados por várias fontes externas, por exemplo, luzes eléctricas, proximidade de motores eléctricos, monitores de PC de grandes dimensões.

Qualidade do áudio subjectiva para o utilizador

Para além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular deve soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. O som é subjectivo e a Cisco não pode garantir o desempenho de quaisquer auriculares, embora alguns deles tinham sido considerados como tendo um bom funcionamento em Telefones IP Cisco Unified nos sites abaixo indicados.

No entanto, é da responsabilidade do cliente testar estes equipamentos no respectivo ambiente para determinar se o desempenho é adequado.

Para obter informações sobre auriculares para o telefone, consulte o *Manual de acessórios do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G* e os seguintes Web sites:

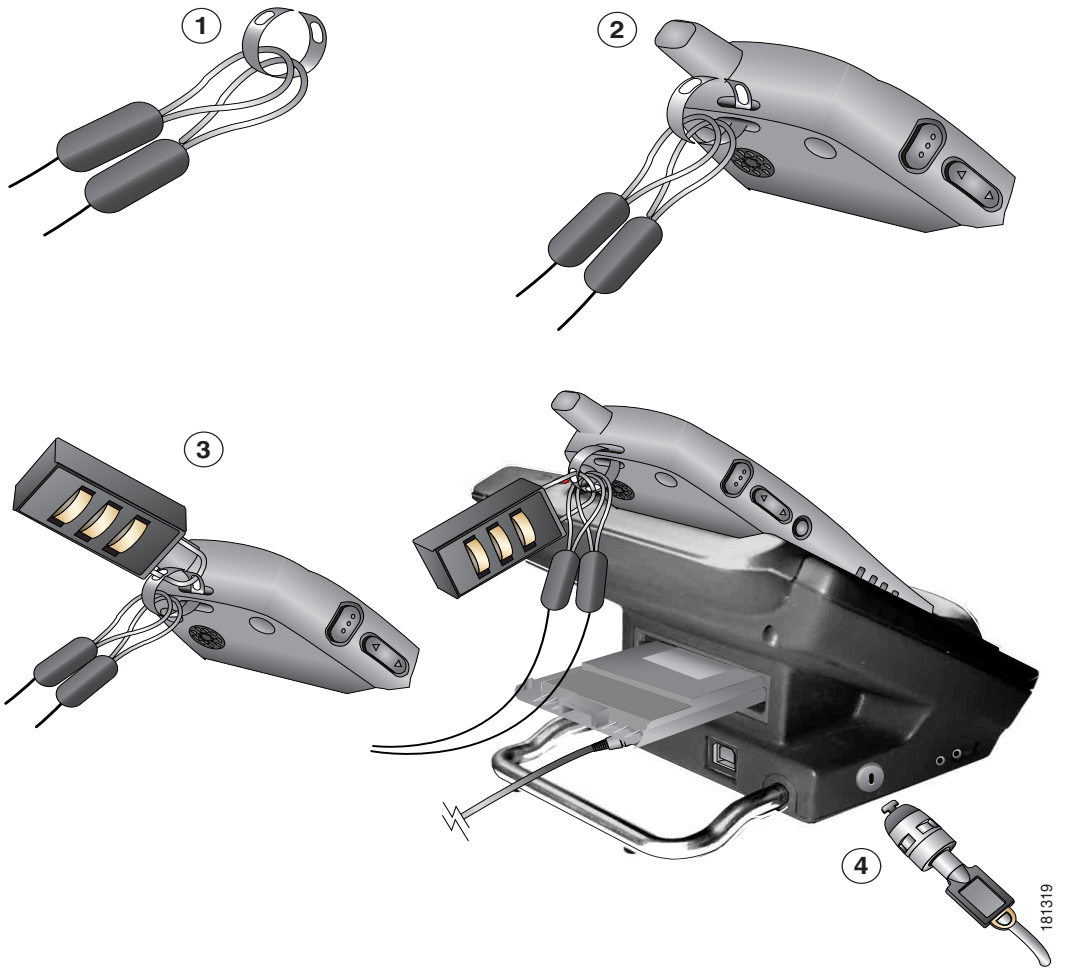
- http://www.plantronics.com
- http://www.jabra.com

Prender o telefone através de um sistema de bloqueio e bloqueio de cabo

Pode prender o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G a uma secretária encomendando o sistema de bloqueio da Cisco. Para mais informações, consulte o *Manual de acessórios do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G*.

Para instalar o sistema de bloqueio, utilize o diagrama e siga os seguintes passos:

Se pretender...	Então...
Instalar o sistema de bloqueio no telefone	**1.** Coloque o cabo de segurança em volta de um suporte ou introduza-o num orifício da secretária. Insira os laços nas extremidades do cabo de segurança através do anel em C. **2.** Insira o anel em C com os laços do cabo através da ranhura na parte posterior do telefone. **3.** Utilize o cadeado de combinação para prender as extremidades do anel em C aos laços do cabo e telefone. O telefone fica preso à área da secretária. **4.** Para prender o carregador de secretária, utilize um bloqueio de cabo para portáteis.



Pode prender o Carregador de secretária do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G utilizando um bloqueio de cabo para portáteis. O sistema de bloqueio é introduzido na ranhura de segurança na parte lateral do carregador de secretária e o cabo pode ser preso a uma secretária. O diagrama mostra como inserir o sistema de bloqueio.

Nota O sistema de bloqueio não inclui o bloqueio de cabo.

Descrição geral do telefone

O Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G é um telefone multifuncional que proporciona comunicação de voz na mesma rede local sem fios utilizada pelo seu computador, permitindo efectuar e receber chamadas, colocar chamadas em espera, transferir chamadas, efectuar chamadas em conferência, etc.

Além das funcionalidades de processamento de chamadas básicas, o telefone pode fornecer funcionalidades de produtividade optimizadas que expandem as capacidades de processamento de chamadas.

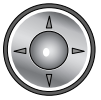
Consoante a configuração, o telefone suporta:

- Acesso sem fios ao número de telefone e ao directório corporativo.
- Acesso a dados de rede, aplicações XML e serviços baseados na Web.
- Personalização online das funcionalidades e serviços do telefone a partir das páginas Web Opções do utilizador.
- Sistema de ajuda online que apresenta informações no ecrã do telefone.

Noções gerais sobre teclas e hardware

É possível utilizar a ilustração abaixo para identificar as teclas e o hardware do telefone.

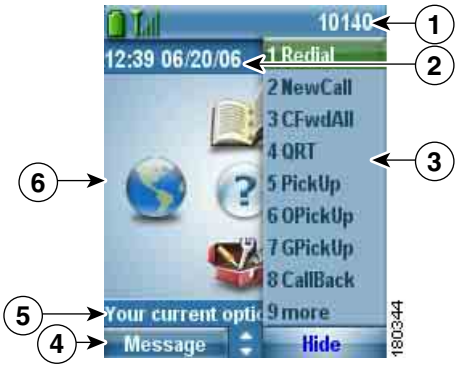
1	Indicador luminoso (LED)	Fornece as seguintes indicações: • Vermelho fixo: o telefone está ligado a uma fonte de alimentação CA e a bateria está a ser carregada. • Verde fixo: o telefone está ligado a uma fonte de alimentação CA e a bateria está totalmente carregada. • Vermelho intermitente rápido: chamada recebida. (O telefone pode estar a ser carregado ou estar completamente carregado). • Vermelho intermitente lento: mensagem de voz. (Quando o telefone está ligado a uma fonte de alimentação CA, o indicador luminoso vermelho é apresentado durante mais tempo do que quando está a ser utilizada apenas a bateria). • Verde intermitente lento: o telefone está a utilizar apenas a alimentação da bateria. O telefone está registado na rede sem fios e está na área de cobertura de serviço.
2	Porta do auricular	Porta para ligar um auricular.
3	Botão do altifalante	Activa ou desactiva o modo de altifalante do telefone.
4	Tecla de função direita	Activa o menu Opções para aceder à lista de teclas de função. Por vezes, apresenta uma etiqueta de tecla de função.

5	Tecla de navegação 	Acede aos menus e listas a partir do ecrã principal. Directório Vista de linhas Definições Serviços Permite deslocar-se para cima e para baixo nos menus para realçar opções ou mover-se para a esquerda e para a direita nos números de telefone e entradas de texto.
6	Tecla de selecção	Activa o menu Ajuda a partir do ecrã principal. Permite seleccionar um item de menu, tecla de função, chamada ou acção.
7	Tecla de Alimentação/ Terminar (vermelha)	Liga ou desliga o telefone, encaminha uma chamada a tocar para o sistema de mensagens de voz ou termina uma chamada estabelecida. Se não existir nenhum sistema de mensagens de voz, silencia o toque. Quando utiliza os menus, actua como atalho para voltar ao ecrã principal.
8	Tecla de libra (#)	Bloqueia e desbloqueia o teclado. Permite introduzir os seguintes caracteres especiais quando escrever texto: # ? ( ) [ ] { }
9	Tecla zero (0)	Introduz "0" quando marcar um número. Permite introduzir um **espaço** ou os seguintes caracteres especiais quando escrever texto: , . ‘ " | _ ~ ’
10	Tecla asterisco (*)	Alterna entre o modo Tocar e Vibrar. Permite introduzir os seguintes caracteres especiais quando escrever texto: * + - / = \ : ;
11	Teclado	Permite marcar números, introduzir letras e seleccionar itens de menu por número.

12	Tecla um (1)	Introduz "1" quando marcar um número. Permite aceder ao sistema de mensagens de voz. Permite introduzir os seguintes caracteres especiais quando escrever texto: **! @ < > $ % ^ &**
13	Tecla Atender/ Enviar"(verde)	Permite atender uma chamada a tocar ou, depois de marcar um número, efectuar a chamada.
14	Tecla de função esquerda	Activa a opção de tecla de função apresentada no ecrã.
15	Botão Silenciar	Activa ou desactiva a funcionalidade Silenciar.
16	Botão de volume	Quando o telefone está inactivo, controla o volume do toque, opção de vibração ou desactiva o toque. Durante uma chamada, controla o volume do altifalante do modo de auscultador, auricular e altifalante.
17	Botão Premir para falar	Disponível com algumas aplicações XML. Permite ligar para um número de telefone de destino ou grupo de telefones e anunciar uma mensagem. Para mais informações, consulte Utilizar o serviço Premir para falar, página 50.

Noções gerais sobre funcionalidades do ecrã do telefone

Uma vez que o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G só tem duas teclas de função, a tecla de função Opções apresenta a lista de opções de funcionalidades disponíveis para o telefone. As funcionalidades na lista Opções mudam consoante o telefone está inactivo ou numa chamada activa. Segue-se o aspecto do ecrã principal do telefone com a lista Opções aberta.



1	Linha de estado do telefone	São apresentados estes ícones (se estiverem activos) e o número de directório:
		Ícone Bateria: mostra o nível de carga da bateria
		Ícone Sinal: mostra o grau de potência do sinal
		Ícone Bloqueio das teclas: indica se o teclado está bloqueado
		Ícone Altifalante: indica se o modo de altifalante está activo
		Ícone Silenciar: indica se a funcionalidade Silenciar está activa
		Ícone Auricular: indica se o auricular está ligado ao telefone
		Ícone Campainha desactivada: indica se o alerta do telefone está no modo silencioso
		Ícone Vibrar: indica se o alerta do telefone está no modo só vibração
		Ícone Vibrar e tocar: indica se o alerta do telefone está no modo de toque e vibração
		Ícone Carregador de secretária: indica se o telefone está ancorado no carregador
		Ícone Mensagem de voz: indica se tem uma mensagem de voz

		Ícone Premir para falar: indica se a funcionalidade Premir para falar está activada
	10140	Linha telefónica principal: apresenta o número de telefone (número de directório) da linha telefónica principal
2	Linha de data e hora 12:39 06/20/06	Apresenta as informações de hora e data
3	Menu Opções	Apresenta as funcionalidades das teclas de função do estado de chamada actual
4	Área de etiquetas de teclas de função Mensagem – Ocultar	Apresenta as opções das teclas de função e fornece acesso à lista **Opções** das funcionalidades das teclas de função
		Apresenta as setas de navegação activas para o menu ou ecrã
5	Estado e informações Opções actuais	Fornece o estado do telefone ou instruções
6	Ecrã principal do telefone	Apresenta quatro ícones de menu e a Ajuda

Noções gerais sobre teclas e menus de funcionalidades

No ecrã principal do telefone, pode utilizar a tecla Navegação para aceder a menus de funcionalidades.

Se pretender...	**Então...**
Abrir um menu de funcionalidade	Utilize a tecla Navegação para premir uma das seguintes setas que abrem um menu: Acede aos menus e listas que se seguem a partir do ecrã principal: Directório Vista de linhas Definições Serviços

Se pretender...	Então...
Navegar num menu ou lista	Prima a tecla Navegação para cima ou para baixo.
Seleccionar uma opção de menu	Efectue uma das seguintes acções: • Prima a tecla numérica do teclado referente ao item. • Desloque-se para realçar o item e, em seguida, prima a tecla (centro da tecla de navegação).
Recuar um nível num menu de funcionalidade	Prima **Anterior**. **Nota** Premir (tecla vermelha) em qualquer nível de um menu fecha o menu e volta ao ecrã principal.
Reposicionar o cursor para editar um número de telefone ou nome	Prima a tecla Navegação para a esquerda ou para a direita.
Seleccionar uma chamada ou opção realçada	Prima .
Aceder à Ajuda	No ecrã principal, prima .

Noções gerais sobre o sistema de ajuda do telefone

O telefone fornece um sistema de ajuda online. Os tópicos de ajuda são apresentados no ecrã.

Se pretender...	Então...
Visualizar o menu principal	Prima e aguarde alguns segundos até ser apresentado o menu. Os tópicos do menu principal incluem: • Acerca do telefone IP Cisco Unified: detalhes do telefone • Como faço para...?: procedimentos para tarefas comuns do telefone • Funcionalidades de chamada: descrições e procedimentos das funcionalidades de chamada • Ajuda: sugestões sobre a utilização e o acesso à Ajuda
Obter auxílio para utilizar a Ajuda	Prima , aguarde que seja apresentado o menu principal da ajuda online e, em seguida, seleccione Ajuda.

Utilizar as teclas do telefone

O teclado e as teclas do telefone fornecem atalhos para funções utilizadas frequentemente.

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Bloquear ou desbloquear o teclado do telefone	Mantenha premida a tecla (3 segundos). O ecrã apresenta "Teclado bloqueado!" e o ícone é apresentado na parte superior do ecrã principal. Prima qualquer tecla e o ecrã apresentará "Desbloquear teclado?" Prima **Sim**, o ícone desaparece e o ecrã apresenta "Teclado desbloqueado!" ou prima **Não** para manter o bloqueio do teclado. **Nota** O bloqueio do teclado é desactivado temporariamente quando receber uma chamada.	Definir o teclado para bloquear automaticamente, página 59
Alternar entre o modo de toque e vibração	Mantenha premida a tecla . O ecrã apresenta "Vibração activada!" e o ícone é apresentado na parte superior. Para voltar ao modo de toque, mantenha premida a tecla . O ecrã apresenta "Vibração desactivada!" e o ícone desaparece. **Nota** Também pode utilizar o botão Volume para definir a vibração.	Personalizar toques, página 54
Ouvir mensagens de voz	Mantenha premida a tecla . O telefone liga ao sistema de mensagens de voz.	Aceder a mensagens de voz, página 67
Ajustar o volume durante uma chamada	Prima para uma chamada no auscultador, altifalante ou auricular.	Utilizar as teclas do telefone, página 25
Alterar o padrão de toque das chamadas	Quando o telefone estiver inactivo, prima para definir o volume do toque, vibração ou modo silencioso.	Personalizar toques, página 54

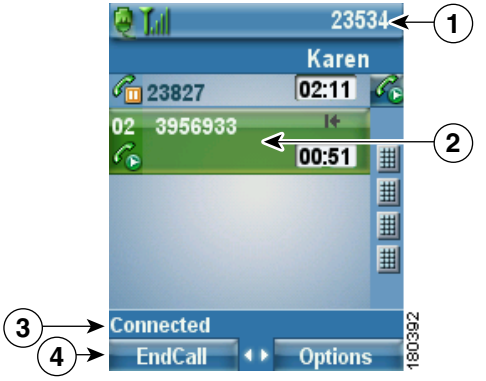
Noções gerais sobre linhas e chamadas

Para evitar que haja confusão entre linhas e chamadas, consulte as seguintes descrições:

- Linhas: cada uma corresponde a um número de directório que as outras pessoas podem utilizar para o contactar. O telefone suporta até seis linhas. Para ver as linhas telefónicas, prima para abrir a Vista de linhas. Tem tantas linhas como números de directório com ícones de linhas telefónicas na lista da Vista de linhas.
- Chamadas: cada linha pode suportar várias chamadas. O telefone suporta até 24 chamadas estabelecidas, mas o administrador do telefone pode ajustar este número de acordo com as suas necessidades. Apenas uma chamada pode estar activa num determinado momento; as outras chamadas são automaticamente colocadas em espera.

Noções gerais sobre ícones de linhas e chamadas

O ecrã principal do telefone poderá ter o seguinte aspecto durante duas chamadas activas, uma em espera (23827) e outra estabelecida (3956933).



1	Linha Estado do telefone	Ícones e número de directório
2	Área Actividade de chamadas	Informações do autor da chamada, duração da ligação e ícone de estado da chamada
3	Linha de estado	Estado da linha seleccionada
4	Etiquetas de teclas de função	Funcionalidade de chamada e lista Opções

O telefone apresenta os seguintes ícones para ajudar a determinar o estado da linha e da chamada.

Ícone	Estado da linha ou chamada	Descrição
	Linha desligada	Não existe qualquer actividade de chamadas nesta linha.
	Linha fora do descanso	Linha em utilização, mas não ligada a uma chamada.
	Chamada estabelecida	O utilizador está ligado a outro interlocutor.
	Chamada recebida	Uma chamada está a tocar numa das suas linhas.
	Linha remota em utilização	Uma linha partilhada está a ser utilizada remotamente. Consulte Utilizar uma linha partilhada, página 44.
	Chamada em espera	A chamada actual foi colocada em espera. Consulte Utilizar as funções Espera e Retomar, página 33.
	Desvio de chamadas activado	Desviou a linha principal. Consulte Desviar todas as chamadas para outro número, página 36.
	Chamada autenticada	Consulte Localizar chamadas suspeitas, página 46.
	Chamada encriptada	Consulte Localizar chamadas suspeitas, página 46.

Noções gerais sobre a disponibilidade das funcionalidades

O funcionamento do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G e as funcionalidades disponíveis podem variar, consoante o agente de processamento de chamadas utilizado pela sua empresa e também a forma como a equipa de apoio telefónico da sua empresa configurou o sistema telefónico. Assim, algumas das funcionalidades incluídas neste manual podem não estar disponíveis ou funcionar de modo diferente no seu sistema telefónico. Contacte a assistência técnica ou o administrador do telefone para obter informações sobre o funcionamento ou disponibilidade de funcionalidades.

Limpar o telefone

Limpe cuidadosamente o ecrã e o telefone com um pano macio e seco. Não utilize produtos líquidos ou em pó no telefone. A utilização de um produto que não um pano macio pode contaminar os componentes do telefone e provocar falhas.

Nota Se for necessário limpar ou desinfectar o telefone, poderá adquirir uma capa de silicone para o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G. Para mais informações, consulte o *Manual de acessórios do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G*.

Processamento básico de chamadas

Pode efectuar tarefas de processamento básico de chamadas utilizando um conjunto de funcionalidades e serviços. A disponibilidade das funcionalidades pode variar; contacte o administrador do telefone para obter mais informações.

Efectuar uma chamada: opções básicas

Seguem-se algumas formas fáceis de efectuar uma chamada no telefone IP sem fios.

Se pretender...	**Então...**	**Para obter mais informações, consulte...**
Efectuar uma chamada utilizando o auscultador	1. Marque o número de telefone. 2. Prima (tecla verde) para efectuar a chamada. **Nota** Não é emitido nenhum sinal de marcação.	Atender uma chamada, página 31
Efectuar uma chamada utilizando o modo altifalante no auscultador	1. Prima a tecla para activar o altifalante. 2. Marque o número de telefone. 3. Prima (tecla verde) para efectuar a chamada.	Utilizar o auscultador, o auricular e o altifalante, página 51
Remarcar um número	Prima duas vezes ou seleccione **Opções** > **ReMarc**.	
Efectuar uma chamada enquanto outra está activa (utilizando a mesma linha)	1. Seleccione **Espera**. 2. Seleccione **Opções** > **NovaCh**. 3. Depois faça a marcação, remarcação ou marcação rápida de um número. **Nota** É emitido um sinal de marcação com NovaCh.	Utilizar as funções Espera e Retomar, página 33

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Marcar a partir de um registo de chamadas	1. Prima (**Directório**). 2. Seleccione **Chamadas perdidas**, **Chamadas recebidas** ou **Chamadas efectuadas**. 3. Prima a tecla numérica para obter a lista ou desloque-se para uma lista e prima .	Utilizar registos de chamadas, página 62

Sugestões

- Quando começar a marcar um número, o telefone tenta antecipar o número que está a marcar apresentando números correspondentes a partir do registo de Chamadas efectuadas. Isto é designado por Marcação automática. Para ligar para um número apresentado através da Marcação automática, desloque-se para o número e prima .
- Se se enganar durante a marcação, prima **<<** para apagar os dígitos.
- Para remarcar o último número, também pode premir duas vezes.

Efectuar uma chamada: opções adicionais

É possível efectuar chamadas utilizando funcionalidades e serviços específicos que poderão estar disponíveis no telefone. Contacte o administrador do telefone para obter mais informações sobre estas opções adicionais.

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Efectuar uma chamada enquanto outra está activa (utilizando uma linha diferente)	1. Prima **Espera**. 2. Prima (**Vista de linhas**). 3. Desloque-se para outra linha e prima . 4. Marque o número. 5. Prima para efectuar a chamada.	Utilizar as funções Espera e Retomar, página 33
Efectuar a chamada numa linha secundária	1. Prima (**Vista de linhas**) e desloque-se para outra linha. 2. Marque o número. 3. Prima para efectuar a chamada.	Alternar entre várias chamadas, página 34

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Efectuar a marcação rápida de um número de telefone	1. Prima (**Vista de linhas**). 2. Desloque-se para uma marcação rápida . 3. Prima ou para efectuar a chamada.	Marcação rápida, página 40
Marcar a partir de um directório corporativo no telefone	1. Seleccione (**Directório**) > **Serviços de directório** > **Directório corporativo** (o nome pode variar). 2. Utilize o teclado para introduzir um nome. 3. Prima **Opções** > **Submet**. 4. Prima a tecla numérica para obter a lista ou desloque-se para uma lista. 5. Prima **Marcar** ou .	Marcação a partir de directório, página 63
Utilizar o Retorno de chamada da Cisco para receber uma notificação quando uma extensão ocupada ou a tocar fica disponível	1. Seleccione **Opções** > **ReCham** enquanto estiver a ouvir o sinal de ocupado ou o toque. 2. Desligue. O telefone alerta-o quando a linha estiver disponível. 3. Prima **Marcar** para efectuar a chamada quando a linha estiver disponível.	O administrador do telefone
Efectuar uma chamada com prioridade (precedência)	1. Introduza o número de acesso MLPP. 2. Prima . 3. Marque o número de telefone. 4. Prima .	Prioritizar chamadas importantes, página 48
Marcar a partir de um registo da Lista de endereços pessoal (PAB)	1. Seleccione (**Serviços**) > **Serviço PAB**. 2. Introduza as informações de início de sessão. 3. Seleccione **Lista de endereços pessoal**. 4. Utilize o teclado para introduzir um nome. 5. Prima **Opções** > **Submet**. 6. Desloque-se até uma lista e prima .	Marcação a partir de directório, página 63

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Efectuar uma chamada utilizando um código de rastreio ou de facturação	1. Marque o número. 2. Prima . 3. Após o sinal sonoro, introduza um código relativo ao cliente (CMC) ou um código de autorização forçada (FAC).	O administrador do telefone
Efectuar uma chamada utilizando o perfil de Mobilidade de extensão	1. Seleccione (**Serviços**) > **Serviço EM** (o nome pode variar). 2. Introduza as informações de início de sessão.	Utilizar a mobilidade de extensão da Cisco, página 49
Efectue uma chamada Premir para falar.	1. Seleccione (**Serviços**) > **Serviço Premir para falar** (o nome pode variar). 2. Utilize ou **Falar** para transmitir. 3. Prima ou **Parar** para terminar.	Utilizar o serviço Premir para falar, página 50

Atender uma chamada

Pode atender uma chamada utilizando várias opções, se estiverem disponíveis no telefone.

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Atender uma chamada	Prima e liberte (tecla verde) para atender a chamada recebida.	Utilizar qualquer tecla para atender o telefone, página 59
Silenciar o toque de uma chamada recebida	Prima (tecla vermelha) para desviar a chamada para o sistema de mensagens de voz. Em alternativa, para silenciar o toque, prima . A chamada continua em silêncio e, em seguida, é desviada para o destino sem resposta.	

Se pretender...	Então...	Para obter mais informações, consulte...
Mudar de uma chamada ligada para atender uma chamada a tocar	Prima ou (tecla verde). Desta forma, atende a nova chamada e coloca automaticamente em espera a primeira chamada.	Alternar entre várias chamadas, página 34
Atender utilizando a chamada em espera	Prima **Atender**.	
Enviar uma chamada directamente para o sistema de mensagens de voz	Prima **EncamD** ou (tecla vermelha).	Aceder a mensagens de voz, página 67
Obter uma chamada retida noutro telefone	Utilize a retenção de chamada.	Localizar chamadas suspeitas, página 46
Utilize o telefone para atender uma chamada que esteja a tocar noutro local	Utilize a Retenção de chamada.	Capturar chamadas redireccionadas no telefone, página 42
Atender uma chamada com prioridade	Desligue a chamada actual e prima **Atender** ou .	Prioritizar chamadas importantes, página 48
Atender automaticamente uma chamada depois de um ou dois toques	Solicite ao administrador do telefone que configure a funcionalidade Resposta automática. Depois de tocar uma ou duas vezes, a chamada liga automaticamente ao auscultador ou auricular sem premir .	Utilizar o Atendimento automático, página 53

Sugestões

- Para utilizar qualquer tecla para atender uma chamada, consulte Alterar definições do teclado, página 58.
- Pode atender uma chamada recebida mesmo quando o teclado está bloqueado.

Terminar uma chamada

Para terminar uma chamada, basta desligar. Seguem-se mais alguns detalhes.

Se pretender...	Então...
Terminar a chamada	Seleccione (tecla vermelha), **TermCh.** ou **Opções** > **TermCh.**
Desligar uma chamada mas manter outra chamada na mesma linha	Seleccione **TermCh.** ou **Opções** > **TermCh.** Se necessário, retire primeiro a chamada de espera.

Utilizar as funções Espera e Retomar

Pode retomar e colocar chamadas em espera. Quando coloca uma chamada em espera, o ícone Espera é apresentado junto ao ID do chamador na vista de chamadas.

Se pretender...	Então...
Colocar uma chamada em espera	**1.** Certifique-se de que a chamada que pretende colocar em espera está realçada. **2.** Prima **Espera.** **Nota** Activar a funcionalidade de espera gera normalmente música ou um sinal de aviso.
Retirar uma chamada do estado de espera na linha actual	**1.** Certifique-se de que a chamada adequada está realçada. **2.** Prima **Retomar.**
Retirar uma chamada do estado de espera numa linha diferente	**1.** Prima (**Vista de linhas**) para mudar para outra linha. **2.** Prima **Retomar.** **Nota** Se existir uma única chamada em espera nesta linha, a chamada é retomada automaticamente. Se existir outra chamada em espera, desloque-se para a chamada adequada e prima **Retomar.**
Mover uma chamada numa linha partilhada para o telefone sem fios ou telefone de secretária	**1.** No telefone com a chamada activa na linha partilhada, prima **Espera.** **2.** No outro telefone com a linha partilhada, prima **Retomar.**

Utilizar a função Silenciar

Com a função Silenciar activada, pode ouvir os outros participantes na chamada mas eles não o podem ouvir. Pode utilizar a função Silenciar com o telefone ou auricular.

Se pretender...	Então...
Activar a função Silenciar	Durante uma chamada, prima no lado esquerdo do telefone. O ícone é apresentado na parte superior do ecrã do telefone.
Desactivar a função Silenciar	Prima . O ícone desaparece.

Alternar entre várias chamadas

Pode alternar entre várias chamadas numa ou mais linhas. Se a chamada para a qual pretende mudar não for realçada automaticamente no ecrã do telefone, desloque-se para a mesma.

Se pretender...	Então...
Alternar entre chamadas ligadas numa linha	**1.** Certifique-se de que a chamada para a qual pretende mudar está realçada. **2.** Prima **Retomar.** Qualquer chamada activa é colocada em espera e a chamada seleccionada é retomada.
Alternar entre chamadas ligadas em linhas diferentes	**1.** Prima (**Vista de linhas**) para mudar para outra linha. **2.** Se existir uma única chamada em espera na linha, a chamada é retomada automaticamente. Se existir outra chamada em espera, desloque-se para realçar a chamada adequada e prima **Retomar.**
Mudar de uma chamada ligada para atender uma chamada a tocar	Prima ou, se a chamada estiver a tocar numa linha diferente, prima (**Vista de linhas**) para mudar para a outra linha e prima . Qualquer chamada activa é colocada em espera.

Sugestões

- O telefone pode ter até seis linhas, mas o respectivo ecrã apresenta apenas uma linha. Para ver outras linhas, tem de premir (**Vista de linhas**).
- O telefone pode ter várias chamadas por linha, mas não mais de 24 chamadas por telefone.

Transferir chamadas

Transf. redirecciona uma chamada. O *destino* é o número para o qual pretende transferir a chamada.

Se pretender...	Então...
Transferir uma chamada sem falar com o destinatário da transferência	**1.** Numa chamada activa, seleccione **Opções** > **Transf.** **2.** Marque o número de destino. **3.** Seleccione novamente **Opções** > **Transf.** para concluir a transferência ou **TermCh.** para cancelar. **Nota** Se o telefone suportar a transferência no descanso, poderá concluir a transferência desligando.
Falar com o destinatário da transferência antes de transferir a chamada (transferência de consulta)	**1.** Numa chamada activa, seleccione **Opções** > **Transf.** **2.** Marque o número de destino. **3.** Aguarde que o destinatário da transferência atenda. **4.** Seleccione novamente **Opções** > **Transf.** para concluir a transferência ou **TermCh.** para cancelar. **Nota** Se o telefone suportar a transferência no descanso, poderá concluir a transferência desligando.
Transferir duas chamadas actuais entre si (transferência directa) sem ficar na linha	**1.** Desloque-se para realçar qualquer chamada na mesma linha. **2.** Seleccione **Opções** > **Selec.** é apresentado junto da chamada seleccionada. **3.** Desloque-se para realçar a outra chamada na mesma linha. **4.** Seleccione **Opções** > **TrfrDir.** As duas chamadas ligam-se uma à outra e a pessoa que fez a ligação é desligada da chamada. **Nota** Se pretender ficar em linha com os números chamadores, utilize antes Partic.
Redireccionar uma chamada para o sistema de mensagens de voz	Seleccione **Opções** > **EncamD.** A chamada é transferida automaticamente para a sua mensagem de voz de saudação. E possível utilizar a função EncamD com uma chamada activa, a tocar ou em espera.

Sugestões

- Se a transferência no descanso estiver activada no telefone, pode desligar para concluir a transferência ou seleccionar **Opções** > **Transf.** e, em seguida, desligar.
- Se a transferência no descanso *não* estiver activada no telefone, desligar sem utilizar novamente **Transf.** coloca a chamada em espera.
- Não é possível utilizar a opção **Transf.** para redireccionar uma chamada em espera. Para remover a chamada em espera antes de a transferir, seleccione **Retomar.**

Desviar todas as chamadas para outro número

Pode utilizar a função Desviar todas as chamadas para redireccionar as chamadas recebidas do telefone para outro número.

Se pretender...	Então...
Configurar o desvio de chamadas na sua linha principal	1. Seleccione **Opções** > **DsvTdCh**. 2. Introduza um número de telefone de destino.
Cancelar o desvio de chamadas na sua linha principal	Seleccione **Opções** > **DsvTdCh**.
Verificar se o desvio de chamadas está activo na linha principal	Procure o número de destino do desvio de chamadas na linha de estado e o ícone junto à linha principal.
Configurar ou cancelar o desvio de chamadas para qualquer linha no telefone.	1. Inicie sessão nas páginas Web Opções do utilizador. Consulte Aceder às páginas Web Opções do utilizador, página 71. 2. Seleccione **Desviar todas as chamadas...** 3. Seleccione a linha principal ou qualquer linha secundária.

Nota Quando o desvio de chamadas estiver activado para qualquer linha diferente da linha principal, o telefone não confirmará o desvio das chamadas. Em vez disso, deverá confirmar as definições nas páginas Web Opções do utilizador.

Sugestões

- Introduza o número de destino do desvio de chamadas exactamente como se o marcasse no telefone. Por exemplo, introduza um código de acesso ou o indicativo, se necessário.
- Pode direccionar as chamadas para um telefone analógico tradicional ou para outro telefone IP, embora o administrador do telefone possa restringir o desvio de chamadas a números dentro da sua empresa.
- O desvio de chamadas é específico da linha telefónica. Se for recebida uma chamada numa linha em que o desvio de chamadas não está activado, a chamada irá tocar normalmente.
- O administrador do telefone pode alterar as condições de desvio para as linhas telefónicas.

Efectuar chamadas em conferência

O Telefone IP Cisco Unified permite juntar três ou mais interlocutores numa única chamada telefónica, criando uma chamada em conferência.

Noções gerais sobre tipos de chamadas em conferência

Existem dois tipos de chamadas em conferência: Padrão (ad hoc) e Meet-Me.

Chamadas em conferência padrão

É possível criar uma conferência padrão (ad hoc) de várias formas, consoante as suas necessidades e as teclas de função disponíveis no telefone:

- **Confrn**: utilize esta tecla de função para estabelecer uma conferência padrão ligando a cada participante. A chamada em conferência padrão é uma funcionalidade predefinida disponível na maioria dos telefones.
- **Partic.**: utilize esta tecla de função para estabelecer uma conferência padrão entre várias chamadas já numa linha.
- **IntercC**: utilize esta tecla de função para participar numa chamada existente numa linha partilhada e transformar a chamada numa conferência padrão. Esta funcionalidade só está disponível em telefones que utilizam linhas partilhadas.

Consulte Iniciar e participar numa conferência padrão, página 37 para obter instruções adicionais.

Chamadas em conferência Meet-Me

É possível criar uma conferência Meet-Me marcando o número de telefone da Meet-Me no momento especificado.

Consulte Iniciar ou participar numa chamada em conferência Meet-Me, página 39 para obter instruções adicionais.

Iniciar e participar numa conferência padrão

Uma conferência padrão permite que, pelo menos, três participantes conversem numa única chamada.

Se pretender...	Então...
• Criar uma conferência ligando aos participantes • Adicionar novos participantes a uma conferência existente	1. Numa chamada ligada, seleccione **Opções** > **Confrn**. 2. Introduza o número de telefone do participante. 3. Aguarde que seja estabelecida a chamada. 4. Prima novamente **Opções** > **Confrn** para adicionar o participante à chamada. 5. Repita o procedimento para adicionar participantes.

Se pretender...	Então...
Criar uma conferência juntando duas ou mais chamadas existentes	**1.** Prima ► (**Vista de linhas**) para se certificar de que tem duas ou mais chamadas numa única linha. **2.** Desloque-se para a chamada que pretende adicionar à conferência. **3.** Seleccione **Opções** > **Selec**. A chamada seleccionada apresenta o ícone . **4.** Repita este processo para cada chamada que pretenda adicionar. **5.** Na chamada seleccionada, seleccione **Opções** > **Partic**. **Nota** A chamada activa é seleccionada automaticamente.
Participar numa conferência	Atenda o telefone quando tocar.
Criar uma conferência intercalando uma chamada numa linha partilhada	**1.** Prima ► (**Vista de linhas**) para seleccionar uma chamada numa linha partilhada. **2.** Seleccione **Opções** > **IntercC**. Consulte Utilizar uma linha partilhada, página 44.
Visualizar uma lista de participantes numa conferência	**1.** Prima ► (**Vista de linhas**) para seleccionar uma conferência activa. **2.** Seleccione **Opções** > **LstCnf**. Os participantes são listados pela ordem em que foram adicionados à conferência, com os mais recentes no topo.
Obter uma lista de participantes actualizada	Durante a visualização da lista de conferências, seleccione **Opções** > **Actual**.
Ver quem iniciou a conferência	Durante a visualização da lista da conferência, localize a pessoa que surge no fim da lista com um asterisco (*) junto ao nome.
Desligar o último participante adicionado à conferência	Durante a visualização da lista de conferências, seleccione **Opções** > **DesÚltC**. Apenas pode remover participantes se tiver iniciado a chamada em conferência.
Remover um participante da conferência	**1.** Realce uma conferência activa. **2.** Seleccione **Opções** > **LstCnf**. **3.** Desloque-se para realçar o nome do participante. **4.** Seleccione **Opções** > **Remover**. Apenas pode remover participantes se tiver iniciado a conferência.
Sair de uma conferência	Seleccione (tecla vermelha), **TermCh**. ou **Opções** > **TermCh**.

Sugestões

- As chamadas devem estar todas na mesma linha antes de as poder adicionar a uma conferência. Se as chamadas estiverem em linhas diferentes, transfira-as para uma única linha antes de utilizar **Confrn** ou **Partic**.
- Dependendo da configuração do telefone, se sair de uma conferência depois de iniciá-la, a conferência poderá terminar. Para evitar esta situação, transfira a conferência antes de desligar.

Iniciar ou participar numa chamada em conferência Meet-Me

As conferências Meet-Me permitem iniciar ou participar numa conferência marcando o número da conferência.

Se pretender...	Então...
Iniciar uma conferência Meet-Me	**1.** Obtenha um número de telefone de Meet-Me através do administrador do telefone. **2.** Distribua o número aos participantes. **3.** Quando estiver pronto para iniciar a conferência, seleccione **Opções** > **Meet-Me**. **4.** Marque o número de Meet-Me. **5.** Prima (tecla verde). Desta forma, os participantes poderão entrar na conferência marcando o número. **Nota** Os participantes ouvirão um sinal de ocupado se marcarem o número da conferência antes de o iniciador ter aderido. Neste caso, os participantes têm de ligar novamente.
Participar numa conferência Meet-Me	**1.** Marque o número de conferência Meet-Me (fornecido pelo iniciador da conferência). **2.** Prima (tecla verde). **Nota** Ouvirá um sinal de ocupado se marcar o número da conferência antes de o iniciador ter aderido. Neste caso, tente ligar novamente.
Terminar uma conferência Meet-Me	Todos participantes têm de desligar. A conferência não termina automaticamente quando o iniciador da conferência se desliga.

Processamento avançado de chamadas

As tarefas de processamento avançado de chamadas envolvem funcionalidades específicas que podem ser configuradas no seu telefone pelo administrador do telefone, dependendo das suas necessidades de processamento de chamadas e do ambiente de trabalho.

Marcação rápida

A marcação rápida permite premir uma tecla, seleccionar um item da Vista de linhas ou utilizar um número de índice para efectuar uma chamada. Consoante a configuração, o telefone pode suportar várias funcionalidades de marcação rápida:

- Números de marcação rápida (identificados com os ícones) na Vista de linhas
- Marcação rápida e abreviada
- Marcações imediatas

Nota

- Para configurar números de marcação rápida e a Marcação abreviada, é necessário aceder às páginas Web Opções do Utilizador. Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68.
- Para configurar Marcações imediatas, é necessário ter acesso à funcionalidade Directório pessoal. Consulte Utilizar o Directório pessoal na Web, página 73.
- Em alternativa, o administrador do telefone poderá configurar as funcionalidades de marcação rápida.

Utilizar Marcação rápida e Marcação imediata

É necessário configurar as funcionalidades de marcação rápida nas páginas Web Opções do utilizador antes de poder utilizar esta funcionalidade. Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68.

Se pretender...	Então...
Utilizar números de marcação rápida	**1.** Configure números de marcação rápida a partir das páginas Web Opções do utilizador. **2.** Para efectuar uma chamada, prima (**Vista de linhas**). **3.** Desloque-se até um número de marcação rápida com a respectiva etiqueta. **4.** Prima . **Nota** A Vista de linhas apresenta os números de directório, seguidos dos números de marcação rápida identificados por . Podem ser apresentados seis itens (linhas e marcações rápidas).
Utilizar marcação abreviada	**1.** Configure códigos de Marcação abreviada a partir das páginas Web Opções do utilizador. **2.** Para efectuar uma chamada, introduza o código de Marcação abreviada. **3.** Seleccione **Opções** > **MarcAbr.**
Utilizar marcação imediata	**1.** Subscreva o serviço Marcação imediata e configure os respectivos códigos a partir das páginas Web Opções do utilizador. Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68. **2.** Para efectuar uma chamada, seleccione (**Serviços**) > **serviço Marcação imediata** no telefone (o nome exacto poderá variar). **3.** Desloque-se até uma lista e prima .

Capturar chamadas redireccionadas no telefone

A Captura de chamadas permite atender uma chamada a tocar no telefone de um colega através do redireccionamento da chamada para o seu telefone. Poderá utilizar a Captura de chamadas se partilhar o processamento de chamadas com colegas.

Se pretender...	Então...
Atender uma chamada a tocar noutra extensão do respectivo grupo de captura	**1.** Seleccione **Opções** > **Captura**. Se o telefone suportar a captura automática, será estabelecida ligação à chamada. **2.** Se a chamada tocar no seu telefone, prima **Atender** para estabelecer ligação à chamada.
Atender uma chamada a tocar noutro telefone fora do seu grupo	**1.** Seleccione **Opções** > **GrpCapt** (se estiver disponível). **2.** Introduza o código de captura do grupo. Se o telefone suportar a captura automática, será estabelecida ligação à chamada. **3.** Se a chamada tocar no seu telefone, prima **Atender** para estabelecer ligação à chamada.
Atender uma chamada a tocar noutra extensão do respectivo grupo ou num grupo associado	**1.** Seleccione **Opções** > **OCaptura** (se estiver disponível). Se o telefone suportar a captura automática, será estabelecida ligação à chamada. **2.** Se a chamada tocar no seu telefone, prima **Atender** para estabelecer ligação à chamada.

Sugestões

- Consoante a configuração do telefone, poderá receber um alerta de áudio e/ou visual referente a uma chamada para o grupo de captura.
- Premir **Captura** e **GrpCapt** estabelece ligação à chamada que estiver a tocar há mais tempo.
- Premir **OCaptura** estabelece ligação à chamada no grupo de captura com a prioridade mais elevada.
- Se tiver várias linhas e pretender capturar a chamada numa linha não principal, prima primeiro (**Vista de linhas**) para mudar para a linha pretendida, em seguida seleccione **Opções** e uma tecla de função de Captura de chamadas.

Armazenar e obter chamadas retidas

Pode reter uma chamada se pretender armazená-la de modo a ser obtida por si ou por outra pessoa a partir de outro telefone no sistema Cisco Unified CallManager (por exemplo, um telefone numa sala de conferências).

Pode reter uma chamada utilizando a tecla de função **Reter** para armazená-la. O telefone apresenta o número de retenção de chamada onde o sistema armazenou a chamada. Tem de registar este número e, em seguida, utilizar o mesmo número para obter a chamada.

Se pretender...	Então...
Armazenar uma chamada activa utilizando a Retenção de chamadas	1. Durante uma chamada, seleccione **Opções** > **Reter**. 2. Anote o número de retenção de chamada apresentado no ecrã do telefone. 3. Prima .
Obter uma chamada retida	Introduza o número de retenção de chamada em qualquer Telefone IP Cisco Unified na rede para ligar à chamada.

Sugestão

Dispõe de um tempo limitado para obter uma chamada retida antes que esta recomece a tocar no número original. Consulte o administrador do telefone para obter detalhes.

Terminar sessão de grupos de caça

Se a sua organização receber um elevado número de chamadas, poderá tornar-se membro de um grupo de caça. Um grupo de caça inclui um conjunto de números de directório que partilham o carregamento de chamadas recebidas. Quando o primeiro número de directório do grupo de caça estiver ocupado, o sistema procura o número de directório disponível seguinte no grupo e direcciona a chamada para esse telefone. Quando estiver longe do telefone, poderá evitar que chamadas de grupos de caça toquem no telefone, terminando a sessão dos grupos de caça.

Se pretender...	Então...
Terminar sessão dos grupos de caça para bloquear temporariamente chamadas de grupos de caça	Seleccione **Opções** > **RegistoR**. O ecrã do telefone apresenta "Terminou sessão grupo caça".
Iniciar sessão para receber chamadas de grupos de caça	Seleccione **Opções** > **RegistoR**.

Sugestão

Terminar a sessão de grupos de caça não evita que chamadas de grupos sem ser de caça toquem no telefone.

Utilizar uma linha partilhada

O administrador do telefone poderá solicitar a utilização de uma linha partilhada se:

- Tiver vários telefones e pretender um número de telefone
- Partilhar tarefas de processamento de chamadas com colegas
- Processar chamadas em nome de um gestor

Noções gerais sobre linhas partilhadas

Em utilização remota

A mensagem "Em utilização remota" e o ícone são apresentados num Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G quando outro telefone que partilha a linha tiver uma chamada estabelecida e a Privacidade estiver desactivada. É possível efectuar e receber normalmente chamadas na linha partilhada, mesmo quando é apresentada a mensagem "Em utilização remota" ou o ícone .

Partilhar informação da chamada e intercalação

Os telefones que partilham uma linha apresentam informações sobre chamadas efectuadas e recebidas na linha partilhada. As informações podem incluir a identificação do chamador e a duração da chamada. (Consulte a secção Privacidade para excepções).

Quando as informações da chamada estiverem visíveis desta forma, o utilizador e os colegas que partilham uma linha poderão participar em chamadas utilizando **Interc** ou **IntercC**. Consulte Participar numa chamada de uma linha partilhada, página 45.

Interc: permite participar numa chamada numa linha partilhada com um telefone IP que tenha os recursos incorporados activados.

IntercC: permite participar numa chamada numa linha partilhada com um telefone IP e converter a chamada numa conferência.

Privacidade

O Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G tem a funcionalidade Privacidade activada por predefinição. Os colegas, que partilham a linha, não podem ver as informações sobre as chamadas. Se pretender que os colegas que partilham a linha visualizem as informações, tem de ter a funcionalidade Privacidade configurada no telefone. Consulte Evitar que terceiros visualizem ou possam participar numa chamada numa linha partilhada, página 46.

Nota O Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G pode suportar um máximo de 24 chamadas numa linha partilhada.

Participar numa chamada de uma linha partilhada

Dependendo da configuração do telefone, poderá participar numa chamada numa linha partilhada utilizando a funcionalidade Interc ou IntercC.

Se pretender...	Então...
Verificar se a linha partilhada está a ser utilizada	Procure o ícone e a mensagem "Em utilização remota".
Participar numa chamada de uma linha partilhada utilizando a tecla de função **Interc**	**1.** Realce uma chamada em utilização remota. Poderá ser necessário utilizar a Vista de linhas. **2.** Seleccione **Opções** > **Interc**. Os outros interlocutores ouvem um sinal sonoro a anunciar a sua presença.
Participar numa chamada de uma linha partilhada utilizando a tecla de função **IntercC**	**1.** Realce uma chamada em utilização remota. Poderá ser necessário utilizar a Vista de linhas. **2.** Seleccione **Opções** > **IntercC**. Os outros interlocutores ouvem um sinal sonoro e sentem uma breve interrupção na chamada; a informação da chamada altera-se no ecrã do telefone.
Adicionar novos participantes em conferências a uma chamada intercalada	Intercale a chamada utilizando **IntercC**, se disponível. **Nota** IntercC converte a chamada numa chamada em conferência padrão, permitindo adicionar novos participantes. Consulte Efectuar chamadas em conferência, página 36.
Mover uma chamada numa linha partilhada para outro telefone	Prima **Espera**. No outro telefone com a mesma linha partilhada, prima **Retomar**.
Sair de uma chamada intercalada	Seleccione **TermCh.** ou . Se desligar depois de utilizar a funcionalidade Interc, os outros interlocutores ouvem um sinal de desligar e a chamada original continua. Se desligar depois de utilizar a funcionalidade IntercC, a chamada permanece em conferência (desde que permaneçam, no mínimo, três participantes na linha).

Sugestões

- Se um telefone que estiver a utilizar a linha partilhada tiver a Privacidade activada, as informações da chamada e as teclas de função de intercalação não serão apresentadas nos outros telefones que partilham a linha.
- Será desligado de uma chamada em que tenha participado utilizando **Interc** se a chamada for colocada em espera, transferida ou transformada numa chamada em conferência.

Evitar que terceiros visualizem ou possam participar numa chamada numa linha partilhada

Se partilhar uma linha telefónica, poderá utilizar a funcionalidade Privacidade para evitar que as outras pessoas que partilham a linha visualizem ou possam intercalar as chamadas (participar nas chamadas).

Se pretender...	Então...
Evitar que terceiros visualizem ou possam intercalar chamadas numa linha partilhada	1. Seleccione **Opções** > **Privacidade**. 2. Para verificar se a funcionalidade Privacidade está activada, procure (ícone de Privacidade activada) junto ao número do directório.
Permitir que terceiros visualizem ou possam intercalar chamadas numa linha partilhada	1. Seleccione **Opções** > **Privacidade**. 2. Para verificar se a funcionalidade Privacidade está desactivada, procure (ícone de Privacidade desactivada) junto ao número do directório.

Sugestões

- Se o telefone que partilha a sua linha tiver a privacidade activada, será possível efectuar e receber chamadas utilizando a linha partilhada normalmente.
- A funcionalidade Privacidade é aplicável a todas as linhas partilhadas do telefone. Consequentemente, se tiver várias linhas partilhadas e a Privacidade estiver activada, os seus colegas não conseguirão visualizar nem intercalar chamadas em nenhuma das linhas partilhadas.

Localizar chamadas suspeitas

Se receber chamadas suspeitas ou mal-intencionadas, o administrador do telefone pode adicionar a funcionalidade IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) ao seu telefone. Esta funcionalidade permite-lhe identificar uma chamada activa como sendo suspeita, o que inicia uma série de rastreios automáticos e mensagens de notificação.

Se pretender...	Então...
Informar o administrador do telefone sobre chamadas suspeitas ou mal-intencionadas	Seleccione **Opções** > **IDCM**. O telefone emite um sinal e apresenta a mensagem "IDCM com êxito".

Efectuar e receber chamadas seguras

Dependendo do modo como o administrador do telefone configurou o sistema do seu telefone, este poderá efectuar e receber chamadas seguras.

O telefone pode suportar os seguintes tipos de chamadas:

- Chamada *autenticada*: foram verificadas as identidades de todos os telefones participantes na chamada.
- Chamada *encriptada*: o telefone recebe e transmite dados de áudio encriptados (a sua conversação) dentro da rede IP da Cisco. As chamadas encriptadas também são autenticadas.
- Chamada *não-segura*: pelo menos um dos telefones participantes ou a ligação não suporta estas funcionalidades de segurança ou os telefones não podem ser verificados.

Se pretender...	Então...
Verificar o nível de segurança de uma chamada	Procure o ícone de segurança no canto superior direito da área de actividade de chamadas, junto ao temporizador de duração de chamada: Chamada autenticada Chamada encriptada Se a chamada for "não segura", os ícones de segurança não são apresentados.
Determinar se podem ser efectuadas chamadas seguras na sua empresa	Contacte o administrador do telefone.

Nota Existem interacções, restrições e limitações que afectam a forma de funcionamento das funcionalidade de segurança do telefone. Para mais informações, contacte o administrador do telefone.

Prioritizar chamadas importantes

Em alguns ambientes especializados, como serviços militares ou governamentais, pode precisar de fazer e receber chamadas urgentes ou importantes. Se tiver necessidade deste processamento de chamadas especializado, o administrador do telefone pode adicionar a função Antecipação e precedência multi-nível (MLPP) ao seu telefone.

Fixe estes termos:

- *Precedência* indica a prioridade associada a uma chamada.
- *Antecipação* é o processo de terminar uma chamada com baixo nível de prioridade e aceitar uma chamada de prioridade mais elevada enviada para o seu telefone.

Se...	**Então...**
Pretender seleccionar um nível de prioridade (precedência) para uma chamada a efectuar	Contacte o administrador do telefone para obter uma lista de números de precedência correspondentes para as chamadas.
Pretender efectuar uma chamada com prioridade (precedência)	Introduza o número de acesso MLPP (fornecido pelo administrador do telefone) seguido do número de telefone.
Ouvir um toque especial (mais rápido do que o habitual) ou um sinal específico de chamada em espera	Está a receber uma chamada com prioridade (precedência). Um ícone MLPP no ecrã do telefone indica o nível de prioridade da chamada.
Pretender visualizar o nível de prioridade de uma chamada	Procure um ícone MLPP no ecrã do telefone: Chamada com prioridade Chamada com prioridade média (imediato) Chamada com prioridade elevada (urgente) Chamada com prioridade máxima (muito urgente) ou prioridade de execução As chamadas com prioridade mais elevada são visualizadas no topo da lista de chamadas. Se não for apresentado qualquer ícone MLPP, significa que o nível de prioridade da chamada é normal (rotina).
Pretender aceitar uma chamada de prioridade mais elevada	Atenda a chamada normalmente. Se necessário, termine primeiro a chamada activa.
Ouvir um sinal contínuo a interromper a chamada	O utilizador ou o outro interlocutor está a receber uma chamada que deve preceder a actual. Desligue imediatamente para receber a chamada de prioridade mais elevada.

Sugestões

- Quando efectuar ou receber uma chamada com MLPP activado, escutará toques específicos de chamada e de chamada em espera diferentes dos toques padrão.
- Se introduzir um número de acesso MLPP inválido, um anúncio verbal alertá-lo-á do erro.

Utilizar a mobilidade de extensão da Cisco

A Mobilidade de extensão da Cisco (EM) permite configurar temporariamente um Telefone IP Cisco Unified como seu. Quando iniciar sessão na EM, o telefone adoptará o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O administrador do telefone tem de configurar a EM.

Se pretender...	Então...
Iniciar sessão na EM	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Serviço EM** (o nome pode variar). **2.** Introduza o ID de utilizador e o PIN (fornecidos pelo administrador do telefone). **3.** Se for solicitado, seleccione um perfil de dispositivo.
Terminar sessão na EM	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Serviço EM** (o nome pode variar). **2.** Quando for solicitado que termine a sessão, prima **Sim**.

Sugestões

- A EM termina automaticamente a sessão após um determinado período de tempo. O administrador do telefone estabelece este limite de tempo.
- As alterações efectuadas ao perfil da EM (a partir das páginas Web Opções do utilizador) terão efeito da próxima vez que iniciar sessão na EM num telefone.
- As definições controladas apenas no telefone não são mantidas no perfil da EM.

Utilizar o serviço Premir para falar

O serviço Premir para falar fornece comunicação imediata (semelhante a um rádio de duas vias) com membros da organização. O administrador do telefone tem de configurar o serviço Premir para falar no sistema e, em seguida, é necessário subscrever este serviço.

Se pretender...	Então...
Aceder ao serviço Premir para falar	Consulte Subscrever serviços telefónicos, página 69 para sistemas que utilizam o Cisco Unified CallManager 4.1 ou posterior. Consulte Configurar serviços de telefone na Web, página 76 para sistemas que utilizam o Cisco Unified CallManager 5.0 ou posterior.
Utilizar o serviço Premir para falar	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Premir para falar** (o nome pode variar). O serviço Premir para falar está activo quando é apresentado o ícone . **2.** Utilize a tecla para iniciar e terminar uma transmissão consoante o modo de configuração do serviço. Também pode utilizar as teclas de função **Falar** e **Parar** para alternar entre transmissão e escuta. **Nota** O administrador do telefone fornecerá informações detalhadas sobre o modo de utilização do serviço Premir para falar.

Utilizar o auscultador, o auricular e o altifalante

Pode utilizar o telefone como auscultador móvel, altifalante, com um auricular ou com o altifalante no carregador de secretária.

Se pretender...	**Então...**
Utilizar o auscultador	Prima (tecla verde); prima (tecla vermelha) para desligar.
Utilizar um auricular	Ligue o conector do auricular à porta de auricular . É apresentado o ícone na linha de estado do telefone. Efectue e atenda chamadas como normalmente. Se utilizar o Atendimento automático, consulte Utilizar o Atendimento automático, página 53 para obter as excepções. Pode utilizar o auricular com todos os controlos do telefone, incluindo e . O áudio do auricular permanece activo quando o auricular é ligado ao telefone
Utilizar o modo de altifalante	Prima antes de efectuar uma chamada ou durante uma chamada para activar o modo de altifalante. O ícone é apresentado quando o altifalante estiver activo. **Nota** O modo de altifalante permanece activo para futuras chamadas até ser desactivado.
Mudar para o altifalante (do auscultador) durante uma chamada	Prima e será apresentado . Prima para mudar novamente para o auscultador.

Se pretender...	Então...
Mudar para o altifalante do carregador de secretária	**1.** Coloque o telefone IP sem fios no descanso do carregador de secretária. "CA ligada!" é apresentado no ecrã. **2.** Pressione a parte superior do telefone. "Ancoragem ligada!" é apresentado no ecrã e o ícone é apresentado na linha de estado do telefone. O microfone e o altifalante do carregador de secretária estão ligados. **3.** Efectue e receba chamadas. Utilize todas as teclas do telefone, incluindo e . Pode utilizar o auricular para atender chamadas quando o telefone estiver no carregador de secretária. **Nota** O microfone interno e unidireccional está localizado no lado inferior esquerdo do telefone (dois pequenos orifícios). Para obter melhores resultados, coloque o carregador de secretária em frente a si quando utilizar o altifalante.
Mudar para o auscultador a partir do altifalante do carregador de secretária	**1.** Segure a parte superior do telefone e mova-o para a frente antes de o retirar do carregador de secretária. **2.** Utilize o auscultador para continuar a chamada. O microfone e o altifalante do carregador de secretária são desligados. **Nota** Não é possível desactivar o altifalante de secretária utilizando a tecla .
Ajustar o nível de volume de uma chamada	Durante uma chamada, prima para ajustar o volume do auscultador, altifalante, auricular ou carregador de secretária. **Nota** O novo nível de volume é preservado para futuras chamadas depois de o telefone ser desligado.

Adquirir um auricular

O telefone suporta tipos de ficha de auriculares com um conector de 3 ou 4 bandas de 2,5 mm. Para obter informações sobre a aquisição de auriculares, consulte Informações sobre auriculares, página 14.

Utilizar o Atendimento automático

Pode utilizar a função Atendimento automático se receber um volume elevado de chamadas ou atender chamadas em nome de terceiros. A função Atendimento automático é configurada pelo administrador do telefone para funcionar com o modo de altifalante ou com o auricular.

Se...	Então...
Utilizar o Atendimento automático com um auricular	Mantenha o modo de auricular activo certificando-se de que o auricular está ligado ao telefone, mesmo quando não estiver numa chamada. Se o telefone estiver configurado para utilizar o Atendimento automático no modo de auricular, as chamadas só serão atendidas automaticamente se o ícone estiver apresentado na linha de estado do telefone. Caso contrário, as chamadas tocam normalmente e terá de atendê-las manualmente.
Utilizar o Atendimento automático com o altifalante do carregador de secretária	Mantenha o auscultador no descanso do carregador de secretária para que o altifalante esteja activo. Se o telefone estiver configurado para utilizar o Atendimento automático no modo de altifalante, as chamadas serão atendidas automaticamente utilizando o altifalante do carregador de secretária. **Nota** Não é possível desactivar o altifalante do carregador de secretária. Tem de retirar o telefone do descanso para desactivar o altifalante do carregador de secretária.

Utilizar as definições do telefone

Pode personalizar o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G ajustando as definições de som, níveis de volume, opções do ecrã e definições do teclado. Também pode visualizar os Perfis de rede a partir do menu Definições.

Personalizar toques

Pode personalizar o telefone escolhendo um tipo de toque para cada linha.

Se pretender...	Então...
Ver as definições de toque nas linhas	**1.** Seleccione ▼ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. **2.** Seleccione **Toque** > **Definições actuais**. **3.** Prima **Ver** para visualizar as definições da linha actual.
Alterar o toque numa linha	**1.** Seleccione ▼ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. **2.** Seleccione **Toque** > **Definições actuais**. **3.** Prima **Ver** para visualizar as definições da linha actual. **4.** Seleccione uma linha. **Nota** Pode efectuar uma selecção premindo a tecla numérica referente ao item, a tecla ● ou a tecla de função **Alterar**. **5.** Desloque-se para um toque na lista e prima **Tocar** para ouvir uma amostra do toque. **6.** Prima ● e o ícone ● é apresentado junto ao toque escolhido. **7.** Seleccione **Opções** > **Guardar** para efectuar a alteração ou **Opções** > **Cancelar**.

Se pretender...	Então...
Atribuir um toque a uma linha	1. Seleccione (Definições) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. 2. Seleccione **Toque** > **Toques disponíveis**. 3. Desloque-se para um toque na lista e prima **Tocar** para ouvir uma amostra do toque. 4. Seleccione **Opções** > **Aplicar** e seleccione a linha para o toque. é apresentado pela linha seleccionada. 5. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Alterar o modo de toque do telefone	1. Seleccione (Definições) > **Definições de som** > **Padrão de alerta**. 2. Seleccione uma das seguintes opções: • Só toque • Só vibração • Silencioso • Vibração e toque • Vibrar e tocar O ícone é apresentado junto à selecção. 3. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.

Sugestões

- Não é possível modificar as Definições de toque do telefone IP sem fios a partir das páginas Web Opções do utilizador.
- Para voltar ao menu Definições, prima **Retroceder** depois de guardar a alteração ou prima para voltar ao ecrã principal.

Personalizar definições de volume

Pode ajustar as definições de volume do toque e altifalante do telefone.

Se pretender...	Então...
Ajustar o nível de volume do toque	**1.** Seleccione ▽ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som** > **Volumes**. **2.** Seleccione **Toque**. **Nota** Pode efectuar uma selecção premindo a tecla numérica referente ao item, a tecla ● ou a tecla de função **Alterar**. **3.** Prima △ para aumentar o volume ou ▽ para diminuir o volume e ouvir uma amostra do volume do toque. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Ajustar o nível de volume do altifalante	**1.** Seleccione ▽ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som** > **Volumes**. **2.** Seleccione **Altifalante**. **3.** Prima △ para aumentar o volume ou ▽ para diminuir o volume. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Ajustar o nível de volume do telefone	**1.** Seleccione ▽ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som** > **Volumes**. **2.** Seleccione **Auscultador**. **3.** Prima △ para aumentar o volume ou ▽ para diminuir o volume. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Ajustar o nível de volume do auricular	**1.** Seleccione ▽ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. **2.** Seleccione **Auricular**. **3.** Prima △ para aumentar o volume ou ▽ para diminuir o volume. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Ajustar o nível de volume do altifalante do carregador de secretária	**1.** Seleccione ▽ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. **2.** Seleccione **Altifalante de ancoragem**. **3.** Prima △ para aumentar o volume ou ▽ para diminuir o volume. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.

Se pretender...	Então...
Ajustar o nível de volume do toque do carregador de secretária	1. Seleccione ▼ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. 2. Seleccione **Toque de ancoragem**. 3. Prima ▲ para aumentar o volume ou ▼ para diminuir o volume e ouvir uma amostra do volume do toque. 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Seleccionar os dispositivos que irão tocar	1. Seleccione ▼ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições de som**. 2. **Seleccione Saída de toque**. 3. Seleccione uma das seguintes opções: • Auricular • Altifalante (predefinição) • Auricular e altifalante O ícone é apresentado junto à selecção. 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.

Personalizar o ecrã do telefone

Pode ajustar o período de tempo durante o qual o ecrã do telefone é apresentado e o respectivo brilho.

Se pretender...	Então...
Alterar o brilho do ecrã do telefone	1. Seleccione ▼ (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do ecra**. 2. Seleccione **Brilho do ecrã**. **Nota** Pode efectuar uma selecção premindo a tecla numérica referente ao item, a tecla ● ou a tecla de função **Alterar**. 3. Prima ▲ para aumentar o brilho ou ▼ para diminuir o brilho. 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.

Se pretender...	Então...
Alterar o período de tempo de apresentação do ecrã	1. Seleccione (Definições) > **Definições do telefone** > **Definições do ecrã**. 2. Seleccione **Tempo de espera do ecrã**. 3. Seleccione uma das seguintes opções: • 10 segundos • 30 segundos (predefinição) • 1 minuto • 2 minutos 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**. **Nota** Quando o tempo de definição do ecrã tiver expirado, a luz do ecrã diminui durante 10 segundos e, em seguida, apaga.
Alterar aindicação do LED para cobertura de serviço	1. Seleccione (Definições) > **Definições do telefone** > **Definições do ecra**. 2. Seleccione **Indicador de cobertura LED**. 3. Seleccione uma das seguintes opções: • Activar (predefinição) • Desactivar 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.
Alterar o idioma do ecrã do telefone	1. Inicie sessão nas páginas Web Opções do utilizador. (Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68). 2. Altere a definição de idioma.

Alterar definições do teclado

Pode definir o teclado para bloquear automaticamente, reproduzir tons e atender uma chamada. Consulte as secções que se seguem para obter mais informações:

- Utilizar qualquer tecla para atender o telefone, página 59
- Definir o teclado para bloquear automaticamente, página 59
- Alterar os tons do teclado, página 60

Utilizar qualquer tecla para atender o telefone

Pode definir o telefone para permitir a utilização de qualquer tecla para atender uma chamada.

Se pretender...	Então...
Atender chamadas premindo qualquer tecla	**1.** Seleccione (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do teclado**. **2.** Seleccione **Qualquer resposta de tecla**. **3.** Seleccione **Activar**. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**. **Nota** Na opção Qualquer resposta de tecla, é apresentado **Activado**.
Desactivar a opção Qualquer resposta de tecla	**1.** Seleccione (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do teclado**. **2.** Seleccione **Qualquer resposta de tecla**. **3.** Seleccione **Desactivar**. **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**. **Nota** Na opção Qualquer resposta de tecla, é apresentado **Desactivado**.

Definir o teclado para bloquear automaticamente

Para evitar premir teclas e remarcar chamadas acidentalmente, utilize a funcionalidade de bloqueio automático do teclado. Pode definir o período de tempo antes de o teclado do telefone ser bloqueado automaticamente depois de terminar uma chamada.

Se pretender...	Então...
Bloquear automaticamente o teclado depois de utilizar o telefone	**1.** Seleccione (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do teclado**. **2.** Seleccione **Bloqueio automático do teclado**. **3.** Seleccione um dos seguintes intervalos de tempo: • 15 segundos • 30 segundos • 60 segundos **4.** Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**. **Nota** Depois de o intervalo de tempo escolhido expirar, é apresentado o ícone e o teclado é bloqueado.

Se pretender...	Então...
Desbloquear o teclado	1. Prima qualquer tecla e o ecrã apresentará "Desbloquear teclado?" 2. Prima **Sim** para desbloquear o teclado ou **Não** para manter o bloqueio.
Desactivar o bloqueio automático do teclado	1. Seleccione (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do teclado**. 2. Seleccione **Bloqueio automático do teclado**. 3. Seleccione **Desactivar**. 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**. **Nota** Na opção Bloqueio automático do teclado, é apresentado **Desactivado**.

Sugestões

- O bloqueio automático só é activado quando o telefone está inactivo no ecrã principal.
- O bloqueio do teclado é desactivado temporariamente quando receber uma chamada.

Alterar os tons do teclado

Pode activar ou desactivar os tons quando premir uma tecla no teclado.

Alterar o nível de tom do teclado	1. Seleccione (**Definições**) > **Definições do telefone** > **Definições do teclado**. 2. Seleccione **Tom do teclado**. 3. Seleccione uma das seguintes opções: • **Desactivar**: não é reproduzido nenhum tom de teclado. • **Normal**: é reproduzido um tom quando as teclas são premidas. • **Alto**: é reproduzido um tom mais alto quando as teclas são premidas. O ícone é apresentado junto à selecção. 4. Prima **Guardar** para efectuar a alteração ou **Cancelar**.

Ver a lista de perfis de rede

Os perfis de rede fornecem predefinições para aceder à rede sem fios e efectuar a autenticação e encriptação no sistema. O administrador do telefone define os perfis de rede. O utilizador pode ter mais de um perfil disponível, pelo que poderá aceder às configurações da rede sem fios em locais que utilizem SSID ou tipos de autenticação diferentes.

O Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G pode ter até quatro perfis de rede activados. O telefone procura automaticamente os perfis e selecciona o perfil de rede com o SSID e as definições correspondentes para essa rede sem fios específica.

Nota Contacte o administrador do telefone se necessitar de perfis de rede adicionais ou alterar as definições de um perfil.

Se pretender...	Então...
Ver a lista de Perfis de rede activados	**1.** Seleccione ▼ (**Definições**) > **Perfis de rede**. **2.** O ícone será apresentado junto aos perfis activados. **Nota** Uma vez que os Perfis de rede estão bloqueados, o administrador do telefone terá de efectuar as alterações pelo utilizador.

Sugestões

- Quando o ícone de cadeado for apresentado junto a um menu, contacte o administrador do telefone para obter informações.
- Se necessitar de alterar o nome de utilizador ou palavra-passe EAP ou LEAP, consulte Definir nome de utilizador e palavra-passe, página 12 e contacte o administrador do telefone.

Utilizar directórios e registos de chamadas

Esta secção descreve o modo de utilização dos directórios e registos de chamadas no menu Directório.

Utilizar registos de chamadas

O telefone mantém registos das chamadas não atendidas, efectuadas e recebidas. Cada registo de chamadas contém até 30 entradas.

Se pretender...	Então...
Visualizar os registos de chamadas	**1.** Prima (**Directório**). **2.** Seleccione **Chamadas perdidas**, **Chamadas recebidas** ou **Chamadas efectuadas**.
Marcar a partir de um registo de chamadas	**1.** Prima (**Directório**). **2.** Seleccione **Chamadas perdidas**, **Chamadas recebidas** ou **Chamadas efectuadas**. **3.** Desloque-se para um número de telefone. **Nota** Para editar o número apresentado (adicionar ou remover um prefixo), prima **Opções** > **EdtMarc** seguido de ◄ ou ► para reposicionar o cursor. Utilize o teclado para introduzir dígitos ou prima **<<** para eliminar números. **4.** Prima **Marcar** ou .
Eliminar um registo de chamadas	**1.** Prima (**Directório**). **2.** Seleccione **Chamadas perdidas**, **Chamadas recebidas** ou **Chamadas efectuadas**. **3.** Desloque-se para um registo de chamadas. **4.** Seleccione **Opções** > **Elimin.** ou **Opções** > **Sair.**
Eliminar um registo de chamadas	**1.** Prima (**Directório**). **2.** Seleccione **Chamadas perdidas**, **Chamadas recebidas** ou **Chamadas efectuadas**. **3.** Seleccione **Opções** > **Elimin.** ou **Opções** > **Sair.**
Apagar os registos de chamadas	**1.** Prima (**Directório**) para apresentar os registos de chamadas. **2.** Prima **Limpar.** Este procedimento apaga todos os registos de chamadas ou seleccione **Opções** > **Sair.**

Marcação a partir de directório

Consoante a configuração, o telefone pode fornecer acesso a funcionalidades de directório corporativo e pessoal:

- Directório corporativo: contactos empresariais aos quais pode aceder no telefone. O administrador do telefone configura e mantém o Directório corporativo.
- Directório pessoal: se estiver disponível, contactos pessoais e códigos de marcação rápida associados que poderá configurar e aceder a partir do telefone e das páginas Web Opções do utilizador. O Directório pessoal engloba a Lista de endereços pessoal (PAB) e as Marcações imediatas.
  - O PAB é um directório de contactos pessoais.
  - A Marcação imediata permite atribuir códigos a entradas do PAB para uma marcação rápida.

Utilizar o directório corporativo no telefone

É possível utilizar um directório corporativo para efectuar chamadas para colegas.

Se pretender...	Então...
Marcar a partir de um directório corporativo (sem estar noutra chamada)	1. Seleccione (**Directório**) > **Serviços de directório** > **Directório corporativo** (o nome pode variar). 2. Utilize o teclado para introduzir um critério de procura, como um nome. 3. Seleccione ou **Opções** > **Submet**. 4. Desloque-se para uma lista. **Nota** Para editar o número apresentado (adicionar ou remover um prefixo), seleccione **Opções** > **EdtMarc** seguido de ◄ ou ► para reposicionar o cursor. Utilize o teclado para introduzir dígitos ou prima << para eliminar números. 5. Prima **Marcar** ou .

Sugestões

- Utilize os números do teclado para introduzir caracteres no ecrã do telefone. Consulte Introduzir e editar texto, página 12.
- Utilize a tecla Navegação do telefone para se mover entre os campos de entrada.

Utilizar o directório pessoal no telefone

A funcionalidade Directório pessoal contém a Lista de endereços pessoal (PAB) e as Marcações imediatas.

Cisco Unified CallManager Release 4.0 e posterior

Para obter informações sobre como configurar e utilizar o Directório pessoal quando estiver ligado a um sistema Cisco Unified CallManager 4.1 ou posterior, consulte *Personalizar o seu telefone IP da Cisco na Web:* http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco Unified CallManager Release 5.0 e posterior

Esta secção descreve como configurar e utilizar o Directório pessoal no telefone quando estiver ligado a um sistema Cisco Unified CallManager 5.0 ou posterior. Em alternativa, consulte Utilizar o Directório pessoal na Web, página 73.

Se pretender...	**Então...**
Aceder ao Directório pessoal (para códigos do PAB e Marcação imediata)	**1.** Seleccione ◄ (**Serviços**) > **Serviço Lista de endereços pessoal (PAB)** (o nome exacto pode variar). **2.** Introduza o ID de utilizador e o PIN do Cisco Unified CallManager e, em seguida, prima **Opções** > **Submet.**
Procurar uma entrada do PAB	**1.** Aceda à **Lista de endereços pessoal.** **2.** Introduza os critérios de procura e seleccione **Opções** > **Submet.** **Nota** Para obter uma lista completa das entradas do PAB, não introduza nenhum critério de procura e seleccione **Opções** > **Submet.** **3.** Pode seleccionar **Opções** > **Anterior** ou **Seguinte** para se deslocar nas listas. **4.** Desloque-se para a lista do PAB pretendida e prima **Selec.** ou .
Marcar a partir de uma entrada do PAB	**1.** Procure uma entrada do PAB. **2.** Desloque-se para a lista e prima **Selec.** ou . **3.** Prima **Marcar.** **4.** Desloque-se para o número que pretende marcar e prima **OK.** **5.** Prima novamente **OK** para marcar o número.
Eliminar uma entrada do PAB	**1.** Procure uma entrada do PAB. **2.** Desloque-se para a lista e prima **Selec.** ou . **3.** Seleccione **Opções** > **Elimin.** **4.** Prima **OK** para confirmar a eliminação ou Cancelar.

Se pretender...	Então...
Editar uma entrada do PAB	**1.** Procure uma entrada do PAB. **2.** Desloque-se para a lista e prima **Selec.** ou . **3.** Seleccione **Opções** > **Editar** para modificar um nome ou endereço de correio. **4.** Se for necessário, seleccione **Opções** > **Telefon.** para modificar um número de telefone. **5.** Prima **Actual**.
Adicionar uma nova entrada do PAB	**1.** Aceda à **Lista de endereços pessoal**. **2.** Aceda à página Procurar e seleccione **Opções** > **Submet.** (Não é necessário introduzir informações de pesquisa). **3.** Seleccione **Opções** > **Novo**. **4.** Utilize o teclado para introduzir um nome ou diminutivo. **5.** Prima **Telefon.** e utilize o teclado para introduzir números de telefone. Certifique-se de que inclui todos os códigos de acesso necessários, como 9 ou 1. **6.** Prima **Submet.** para adicionar a entrada à base de dados.
Atribuir um código de Marcação imediata a uma entrada do PAB	**1.** Procure uma entrada do PAB. **2.** Desloque-se para a lista e prima **Selec.** ou . **3.** Seleccione **Opções** > **Marcação imediata**. **4.** Desloque-se para o código de Marcação imediata que pretende atribuir ao número e prima **Selec.** ou .
Adicionar um novo código de Marcação imediata (não utilizar uma entrada do PAB)	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Lista de endereços pessoal**. **2.** Seleccione **Marcações imediatas pessoais**. **3.** Desloque-se para um código de Marcação imediata não atribuído e prima **Selec.** ou . **4.** Prima **Atribuir**. **5.** Introduza um número de telefone. **6.** Prima **Actual**.
Procurar códigos de Marcação imediata	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Lista de endereços pessoal**. **2.** Seleccione **Marcações imediatas pessoais**. **3.** Desloque-se para a lista pretendida e prima **Selec.** ou . **Nota** Pode seleccionar **Opções** > **Anterior** ou **Seguinte** para se deslocar nas listas.

Se pretender...	Então...
Efectuar uma chamada utilizando um código de Marcação imediata	**1.** Procure um código de Marcação imediata. **2.** Desloque-se para a lista pretendida e prima **Selec.** ou . **3.** Prima **Marcar.** **4.** Seleccione **OK** para concluir a acção.
Eliminar um código de Marcação imediata	**1.** Procure um código de Marcação imediata. **2.** Desloque-se para a lista pretendida e prima **Selec.** ou . **3.** Seleccione **Opções** > **Remover.**
Terminar sessão do Directório pessoal	**1.** Seleccione (**Serviços**) > **Lista de endereços pessoal** (o nome exacto pode variar). **2.** Seleccione **Terminar sessão.**

Sugestões

- O administrador do telefone pode fornecer o ID de utilizador e o PIN necessários para iniciar sessão no Directório pessoal.
- O Directório pessoal termina automaticamente a sessão após um determinado período de tempo. Este limite de tempo pode variar. Contacte o administrador do telefone para obter mais informações.
- Utilize os números do teclado para introduzir caracteres no ecrã do telefone. Utilize a tecla Navegação do telefone para se mover entre os campos de entrada.

Aceder a mensagens de voz

Quando o telefone apresentar "Tem correio de voz" ou tiver uma luz intermitente vermelha, poderá aceder às mensagens a partir do telefone.

Nota O serviço de mensagens de voz utilizado pelo sistema telefónico é determinado pela sua empresa. Para obter informações mais precisas e detalhadas, consulte a documentação que acompanha o serviço de mensagens de voz.

Se pretender...	**Então...**
Configurar e personalizar o serviço de mensagens de voz	**1.** Prima **Mensagem** ou mantenha premido . **2.** Siga as instruções de voz.
Ver se há novas mensagens de voz	Procure os seguintes indicadores no telefone: • Luz intermitente vermelha • Mensagem de texto "Tem correio de voz" • Ícone de mensagem em espera intermitente junto ao número de directório em (**Vista de linhas**)
Ouvir as mensagens de voz ou aceder ao menu do sistema de mensagens de voz	**1.** Prima **Mensagem** ou mantenha premido . **2.** Introduza a palavra-passe do serviço de mensagens de voz. **3.** Siga as instruções de voz para ouvir as mensagens.
Enviar uma chamada para o seu sistema de mensagens de voz	Prima **EncamD**. A função EncamD transfere automaticamente uma chamada (incluindo uma chamada a tocar ou em espera) para o seu sistema de mensagens de voz. Os chamadores ouvirão a sua mensagem de saudação e poderão deixar-lhe uma mensagem.

Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador

O Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G é um dispositivo de rede que pode partilhar informações com outros dispositivos de rede na sua empresa, incluindo o seu computador pessoal. Pode utilizar o computador para iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager, onde pode controlar funcionalidades, definições e serviços do telefone IP sem fios. Esta secção inclui informações para:

- Páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager Release 4.1 e posterior, página 68
- Cisco Unified CallManager Release 5.0 e posterior Páginas Web Opções do utilizador, página 70

Páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager Release 4.1 e posterior

Esta secção descreve como aceder às páginas Web Opções do utilizador e subscrever serviços de telefone quando estiver ligado a um sistema Cisco Unified CallManager 4.1 ou posterior. Para obter mais informações sobre as funcionalidades que pode configurar e os serviços de telefone que pode subscrever, consulte *Personalizar o telefone IP Cisco Unified na Web* no seguinte URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Utilize as secções que se seguem para obter mais informações sobre:

- Iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador, página 68
- Subscrever serviços telefónicos, página 69

Iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador

Esta secção descreve como pode iniciar sessão e seleccionar um dispositivo telefónico para as páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager Release 4.1 ou posterior.

Se pretender...	Efectue o seguinte procedimento...
Iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador	1. Solicite ao administrador do telefone um URL de opções do utilizador, um ID de utilizador e uma palavra-passe predefinida. 2. Abra um browser da Web no computador, introduza o URL e inicie sessão. É apresentada a página Web principal Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager.

Se pretender...	Efectue o seguinte procedimento...
Seleccionar um dispositivo depois de iniciar sessão	1. No menu geral, seleccione o tipo de dispositivo (modelo do telefone) na lista pendente "Seleccionar um dispositivo". É apresentado o menu sensível ao contexto com as opções adequadas para o telefone IP sem fios. 2. Efectue alterações às opções do telefone IP sem fios.

Sugestões de navegação nas páginas Web Opções do utilizador

- Seleccione o dispositivo a partir da página do menu para ver todas as opções.
- Clique em **Actual**. para aplicar e guardar as alterações.
- Clique em **Regressar ao menu** para regressar ao menu sensível ao contexto.
- Clique em **Terminar sessão** para sair das páginas do Utilizador.

Subscrever serviços telefónicos

Para ter acesso a serviços telefónicos por subscrição no seu telefone, tem de os subscrever utilizando o computador para aceder às páginas Web Opções do utilizador. Consulte Aceder às páginas Web Opções do utilizador, página 71.

Os serviços telefónicos podem incluir:

- Informações baseadas na Web, como cotações da bolsa, listagens de filmes e boletins meteorológicos
- Dados de rede, como calendários da empresa e directórios pesquisáveis
- Funcionalidades do telefone, como o serviço de Marcação imediata e uma Lista de endereços pessoal

Consulte a tabela seguinte para obter mais informações.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão e seleccionar o tipo de dispositivo...
Subscrever um serviço	1. No menu principal, seleccione **Configurar os serviços do seu telefone IP da Cisco**. 2. Seleccione um serviço a partir da lista pendente "Serviços disponíveis" e clique em **Continuar**. 3. Introduza as informações adicionais solicitadas (como, por exemplo, código postal ou PIN). 4. Clique em **Subscrever**.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão e seleccionar o tipo de dispositivo...
Alterar ou terminar subscrições	1. No menu principal, seleccione **Configurar os serviços do seu telefone IP da Cisco**. 2. Clique num serviço no painel "Serviços subscritos". 3. Clique em **Actual.** depois de efectuar alterações, ou em **Anular subscrição**.
Aceder a um serviço no seu telefone	1. Seleccione (**Serviços**) > (**Nome do serviço**). 2. Seleccione o serviço pretendido.
Saber como utilizar os serviços telefónicos	Consulte *Personalizar o seu telefone IP da Cisco na Web*: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco Unified CallManager Release 5.0 e posterior Páginas Web Opções do utilizador

Esta secção descreve como aceder às páginas Web Opções do utilizador e subscrever serviços de telefone quando estiver ligado a um sistema Cisco Unified CallManager 5.0 ou posterior. Utilize estas secções para obter mais detalhes sobre como aceder às páginas Web Opções do utilizador e configurar funcionalidades e subscrever serviços de telefone:

- Aceder às páginas Web Opções do utilizador, página 71
- Configurar funcionalidades e serviços na Web, página 72

Aceder às páginas Web Opções do utilizador

Esta secção descreve como pode iniciar sessão e seleccionar um dispositivo telefónico para as páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager Release 5.0 ou posterior.

Se pretender...	Efectue o seguinte procedimento...
Iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador	**1.** Solicite ao administrador do telefone um URL de opções do utilizador, um ID de utilizador e uma palavra-passe predefinida. **2.** Abra um browser da Web no computador, introduza o URL e inicie sessão. **3.** Se for solicitado que aceite as definições de segurança, clique em **Sim** ou **Instalar certificado**. É apresentada a página Web principal Opções do utilizador do Cisco Unified CallManager. Nesta página, pode seleccionar **Opções do utilizador** para aceder às Definições do utilizador, funcionalidades de Directório, Lista de endereços pessoal e Marcações imediatas. Para aceder a opções específicas do telefone, seleccione um dispositivo (ver abaixo).
Seleccionar um dispositivo depois de iniciar sessão	**1.** Depois de iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador, seleccione **Opções do utilizador > Dispositivo**. É apresentada a página Configuração do dispositivo. **2.** Se tiver vários dispositivos atribuídos, verifique se foi seleccionado o dispositivo adequado (modelo do telefone ou perfil de Mobilidade de extensão). Se for necessário, seleccione outro dispositivo a partir do menu pendente Nome.
Configurar funcionalidades do utilizador	Seleccione o botão pendente **Opções do utilizador** para aceder às seguintes funcionalidades: • Definições do utilizador • Directório • Lista de endereços pessoal • Marcações imediatas
Configurar definições do telefone	Seleccione os botões da barra de ferramentas para aceder às seguintes opções específicas do telefone: • definições da linha • marcações rápidas • serviços de telefone • URL de serviço
Voltar à página Configuração do dispositivo	Seleccione **Opções do utilizador > Dispositivo** a partir de qualquer página para verificar se configurou o dispositivo correcto ou alterar dispositivos.

Sugestão

Utilize a página Configuração do dispositivo para aceder a todas as opções de configuração disponíveis para o telefone (outras páginas poderão não fornecer acesso a todas as opções).

Configurar funcionalidades e serviços na Web

Os tópicos que se seguem descrevem como configurar funcionalidades e serviços a partir das páginas Web Opções do utilizador depois de iniciar sessão. Consulte Aceder às páginas Web Opções do utilizador, página 71.

- Configurar marcações rápidas na Web, página 72
- Utilizar o Directório pessoal na Web, página 73
- Configurar serviços de telefone na Web, página 76
- Controlar as definições do utilizador na Web, página 77
- Controlar definições da linha na Web, página 78
- Utilizar o Cisco WebDialer, página 80

Configurar marcações rápidas na Web

Consoante a configuração, o telefone pode suportar várias funcionalidades de marcação rápida:

- Números de marcação rápida
- Marcação abreviada
- Marcações imediatas

Nota Para obter ajuda sobre como utilizar funcionalidades de marcação rápida, consulte Marcação rápida, página 40.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Configurar números de marcação rápida da Vista de linhas	1. Seleccione o nome do dispositivo 7921 da Cisco. 2. Clique em **Marcações rápidas**. 3. Introduza um número de telefone como se fosse marcá-lo. 4. Introduza uma etiqueta para o número de marcação rápida com 11 caracteres ou menos. 5. Clique em **Guardar**. **Nota** Se existirem marcações rápidas configuradas na Vista de linhas, a etiqueta de marcação rápida é apresentada junto ao ícone .

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Configurar a marcação abreviada	1. Seleccione o nome do dispositivo 7921 da Cisco. 2. Clique em **Marcações rápidas**. 3. Introduza um número de telefone como se fosse marcá-lo e uma etiqueta para um código de Marcação abreviada. 4. Clique em **Guardar**. **Nota** Anote o número do Código de marcação abreviada. Utilize este código com **Opções > MarcAbr** para aceder ao número de marcação rápida.
Configurar marcações imediatas	Consulte Configurar marcações imediatas na Web, página 74. Também pode configurar Marcações imediatas no telefone. Consulte Utilizar o directório pessoal no telefone, página 64.

Sugestões

- É possível serem apresentados até seis números no ecrã Vista de linhas (uma combinação de números de marcação rápida e linhas).
- Se a etiqueta de marcação rápida contiver mais de 11 caracteres, utilize uma mais pequena visto que as etiquetas são abreviadas da esquerda para a direita. Por exemplo, "Suporte ao cliente" é apresentado como ".....te ao cliente"

Utilizar o Directório pessoal na Web

A funcionalidade Directório pessoal que pode aceder no computador é constituída por:

- Lista de endereços pessoal (PAB)
- Marcações imediatas
- Ferramenta de sincronização da lista de endereços (TABSynch)

Nota Também pode aceder ao PAB e Marcações imediatas a partir do telefone. Consulte Utilizar o directório pessoal no telefone, página 64.

Utilizar a lista de endereços pessoal na Web

Esta secção descreve como utilizar o PAB a partir das páginas Web Opções do utilizador.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Adicionar um novo registo do PAB	**1.** Seleccione **Opções do utilizador** > **Lista de endereços pessoal**. **2.** Clique em **Adicionar novo**. **3.** Introduza as informações para o registo. **4.** Clique em **Guardar**.
Procurar um registo do PAB	**1.** Seleccione **Opções do utilizador** > **Lista de endereços pessoal**. **2.** Especifique as informações de procura e clique em **Procurar**. **Nota** Para localizar todos os registos, deixe as informações de procura em branco e clique em **Procurar**.
Editar um registo do PAB	**1.** Procure um registo do PAB. **2.** Clique num nome ou diminutivo. **3.** Edite o registo conforme necessário e clique em **Guardar**.
Eliminar um registo do PAB	**1.** Procure um registo do PAB. **2.** Seleccione um ou vários registos. **3.** Clique em **Eliminar seleccionado**.

Configurar marcações imediatas na Web

Esta secção descreve como utilizar Marcações imediatas a partir das páginas Web Opções do utilizador.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Atribuir um código de Marcação imediata a um registo do PAB	**1.** Crie um registo do PAB. Consulte Utilizar a lista de endereços pessoal na Web, página 74. **2.** Seleccione **Opções do utilizador** > **Marcações imediatas**. **3.** Clique em **Adicionar novo**. **4.** Altere o código de Marcação imediata, se pretender. **5.** Utilize a área Opções de procura para procurar o registo do PAB adequado. **6.** Clique num número de telefone na área Resultados da procura. **7.** Clique em **Guardar**.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Atribuir um código de Marcação imediata a um número de telefone (sem utilizar um registo do PAB)	1. Seleccione **Opções do utilizador > Marcações imediatas**. 2. Clique em **Adicionar novo**. 3. Altere o código de Marcação imediata, se pretender. 4. Introduza um número de telefone. 5. Clique em **Guardar**.
Procurar um registo de Marcação imediata	1. Seleccione **Opções do utilizador > Marcações imediatas**. 2. Especifique as informações de procura e clique em **Procurar**.
Editar um número de telefone de Marcação imediata	1. Seleccione **Opções do utilizador > Marcações imediatas**. 2. Procure o registo de Marcação imediata que pretende editar. 3. Clique num componente do registo. 4. Altere o número de telefone. 5. Clique em **Guardar**.
Eliminar um registo de Marcação imediata	1. Procure uma Marcação imediata. 2. Seleccione um ou vários registos. 3. Clique em **Eliminar seleccionado**.

Sugestões

- É possível criar até 500 registos de Marcação imediata e PAB.
- Pode criar um novo registo de Marcação imediata sem utilizar um registo do PAB. Estes registos de Marcação imediata, denominados "básicos" nas páginas Web Opções do utilizador, não apresentam uma etiqueta de texto configurável.

Utilizar a Ferramenta de sincronização da lista de endereços

Pode utilizar a ferramenta de Sincronização da lista de endereços (TABSynch) para sincronizar o Livro de endereços do Microsoft Windows (se aplicável) com o PAB. Em seguida, poderá aceder aos registos do Livro de endereços do Microsoft Windows no telefone IP sem fios e páginas Web Opções do utilizador. O administrador do telefone pode dar-lhe acesso ao TABSynch e fornecer instruções detalhadas.

Configurar serviços de telefone na Web

Os serviços de telefone podem incluir funcionalidades de telefone especiais, dados de rede e informações baseadas na Web (tais como cotações da bolsa e listas de filmes). Tem de subscrever primeiro um serviço de telefone antes de aceder ao mesmo no telefone.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Subscrever um serviço	**1.** Seleccione o nome do dispositivo 7921 da Cisco. **2.** Clique em **Serviços de telefone**. **3.** Clique em **Adicionar novo**. **4.** Seleccione um serviço na lista pendente e clique em **Seguinte**. **5.** Altere a etiqueta do serviço e/ou introduza informações de serviço adicionais, se estiverem disponíveis (opcional). **Nota** Se a etiqueta contiver mais de 11 caracteres, utilize um nome mais pequeno visto que as etiquetas são abreviadas da esquerda para a direita. Por exemplo, "Suporte ao cliente" é apresentado como ".....te ao cliente" **6.** Clique em **Guardar.**
Procurar serviços	**1.** Seleccione um dispositivo. **2.** Clique em **Serviços de telefone**. **3.** Clique em **Procurar.**
Alterar ou terminar serviços	**1.** Procure os serviços. **2.** Seleccione um ou vários registos. **3.** Clique em **Eliminar seleccionado**.
Alterar um nome de serviço	**1.** Procure os serviços. **2.** Clique no nome do serviço. **3.** Altere as informações e clique em **Guardar.**

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Adicionar um serviço a uma posição de ecrã disponível	**1.** Seleccione um dispositivo. **2.** Clique em **URL de serviço**. **Nota** Se não visualizar esta opção, solicite ao administrador do telefone para configurar uma tecla de URL de serviço para o telefone. **3.** Seleccione um serviço na lista pendente Serviço de tecla. **4.** Se pretender mudar o nome do serviço, edite os campos da etiqueta. **Nota** O telefone utiliza o campo Etiqueta ASCII se não suportar conjuntos de caracteres de byte duplo. **5.** Clique em **Guardar**. **6.** Clique em **Repor** para repor o telefone (necessário para ver a nova etiqueta no telefone).
Aceder a um serviço no seu telefone	Seleccione (**Serviços**) > (**Nome do serviço**).

Controlar as definições do utilizador na Web

As definições do utilizador incluem a palavra-passe, PIN e definições de idioma (localização). O PIN e a palavra-passe permitem aceder a diferentes funcionalidades e serviços.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Alterar a palavra-passe	**1.** Seleccione **Opções do utilizador > Definições do utilizador**. **2.** Na área Palavra-passe do browser, introduza as informações. **Nota** A palavra-passe tem de ter entre 5 e 127 caracteres. **3.** Clique em **Guardar**.
Alterar o PIN	**1.** Seleccione **Opções do utilizador > Definições do utilizador**. **2.** Na área PIN do telefone, introduza as informações. **Nota** Um PIN tem de ter entre 5 e 20 números. **3.** Clique em **Guardar**.
Alterar o idioma (localização) das páginas Web Opções do utilizador	**1.** Seleccione **Opções do utilizador > Definições do utilizador**. **2.** Na área Localização do utilizador, seleccione um item na lista pendente Localização. **3.** Clique em **Guardar**.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Alterar o idioma (localização) do ecrã do telefone	1. Vá para a página Configuração do dispositivo seleccionando **Opções do utilizador > Dispositivo**. 2. Seleccione um item na lista pendente Localização do utilizador. 3. Clique em **Guardar**.

Sugestões

- Utilize o PIN para iniciar sessão no Cisco Extension Mobility ou Directório pessoal no telefone.
- Utilize a palavra-passe para iniciar sessão nas páginas Web Opções do utilizador e Cisco WebDialer no computador pessoal.
- Para mais informações sobre estes serviços, contacte o administrador do telefone.

Controlar definições da linha na Web

As definições da linha afectam uma linha telefónica específica (número de directório) no telefone. As definições da linha podem incluir desvio de chamadas e etiquetas de linha.

Nota

- Pode configurar o desvio de chamadas (para a linha telefónica principal) directamente no telefone. Consulte Desviar todas as chamadas para outro número, página 36.
- Para obter informações sobre definições telefónicas às quais pode aceder directamente no telefone, consulte Utilizar as definições do telefone, página 54.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Configurar o desvio de chamadas por linha	1. Seleccione o nome do dispositivo 7921 da Cisco. 2. Clique em **Definições da linha**. 3. Se existir mais de um número de directório (linha) atribuído ao telefone, verifique se está seleccionada a linha adequada ou escolha uma nova. 4. Na área Desvio de chamadas recebidas, seleccione as definições de desvio de chamadas para várias condições. 5. Clique em **Guardar**.

Se pretender...	Efectue este procedimento depois de iniciar sessão...
Alterar a definição de indicador de mensagens de voz por linha	**1.** Seleccione o dispositivo. **2.** Clique em **Definições da linha**. **3.** Se existir mais de um número de directório (linha) atribuído ao telefone, verifique se está seleccionada a linha adequada ou escolha uma nova. **4.** Na área Luz de mensagem em espera, seleccione entre as várias definições. **Nota** Normalmente, a definição de mensagem em espera predefinida solicita ao telefone para apresentar uma luz e uma mensagem para indicar uma nova mensagem de voz. **5.** Clique em **Guardar**.
Alterar ou criar uma etiqueta de texto de linha apresentada no ecrã do telefone	**1.** Seleccione o dispositivo. **2.** Clique em **Definições da linha**. **3.** Se existir mais de um número de directório (linha) atribuído ao telefone, verifique se está seleccionada a linha adequada ou escolha uma nova. **4.** Na área Etiqueta de texto de linha, introduza uma etiqueta de texto. **5.** Clique em **Guardar**.

Sugestão

Não é possível alterar as Definições de toque do Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G a partir das páginas Web Opções do utilizador.

Utilizar o Cisco WebDialer

O Cisco WebDialer permite efectuar chamadas no telefone IP sem fios para contactos do directório clicando nos itens num browser da Web. O administrador do telefone tem de configurar esta funcionalidade.

Se pretender...	Então...
Utilizar o WebDialer com o directório Opções do utilizador	**1.** Inicie sessão nas páginas Web Opções do utilizador. Consulte Aceder às páginas Web Opções do utilizador, página 71. **2.** Seleccione **Opções do utilizador** > **Directório** e procure um colega. **3.** Clique no número que pretende marcar. **4.** Se for a primeira vez que estiver a utilizar o WebDialer, configure as preferências e clique em **Submet**. (Consulte a última linha desta tabela para obter detalhes). **5.** Se for apresentada a página Efectuar chamada, clique em **Marcar**. (Consulte a última linha desta tabela para obter informações sobre como suprimir esta página no futuro, se pretendido). A chamada toca agora no telefone. **6.** Para terminar uma chamada, clique em **Desligar** ou desligue no telefone.
Utilizar o WebDialer com outro directório corporativo online (não o directório Opções do utilizador)	**1.** Inicie sessão num directório corporativo activado para o WebDialer e procure colegas. **2.** Clique no número que pretende marcar. **3.** Quando solicitado, introduza o ID de utilizador e palavra-passe. **4.** Se for a primeira vez que estiver a utilizar o WebDialer, configure as preferências e clique em **Submet**. (Consulte a última linha desta tabela para obter detalhes). **5.** Se for apresentada a página Efectuar chamada, clique em **Marcar**. (Consulte a última linha desta tabela para obter informações sobre como suprimir esta página no futuro, se pretendido). A chamada toca agora no telefone. **6.** Para terminar uma chamada, clique em **Desligar** ou desligue no telefone.
Terminar sessão no WebDialer	Clique no ícone de terminar sessão na página Efectuar chamada ou Desligar.

Se pretender...	Então...
Configurar, ver ou alterar preferências do WebDialer	Aceda à página Preferências. A página Preferências é apresentada quando utilizar o WebDialer pela primeira vez (depois de clicar no número que pretende marcar). Para voltar à página Preferências no futuro, clique no ícone de preferências a partir da página Efectuar chamada ou Desligar. A página Preferências contém as seguintes opções: • Idioma preferido: determina o idioma utilizado nas definições e instruções do WebDialer. • Utilizar dispositivo permanente: identifica o telefone IP sem fios e o número de directório (linha) que utilizará para efectuar chamadas do WebDialer. Se tiver um telefone com uma única linha, o telefone e linha adequados são seleccionados automaticamente. Caso contrário, seleccione um telefone e/ou linha. Os telefones são especificados por nome de anfitrião. Para apresentar o nome do anfitrião no telefone, seleccione (**Definições**) > **Perfil de rede** > **Configuração de rede** > **Nome do anfitrião**. • Utilizar mobilidade de extensão: se estiver seleccionada, esta opção solicita ao WebDialer para utilizar o telefone IP sem fios associado ao perfil de Mobilidade de extensão (se estiver disponível). • Não apresentar diálogo de confirmação da chamada: se estiver seleccionada, esta opção solicita ao WebDialer para suprimir a página Efectuar chamada. Esta página é apresentada por predefinição depois de clicar num número de telefone num directório online activado para o WebDialer.

Opções de configuração adicionais

O administrador do telefone pode configurar o telefone para utilizar modelos de teclas de função específicos em conjunto com determinados serviços e funcionalidades, quando aplicável. A tabela abaixo fornece uma descrição geral de algumas opções de configuração que poderá querer discutir com o administrador do telefone com base nas suas necessidades de chamada ou ambiente de trabalho.

Nota É possível localizar os manuais do utilizador e os outros documentos indicados nesta tabela no seguinte URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Se...	Então...	Para obter informações adicionais...
Tem necessidade de processar mais chamadas na sua linha telefónica	Solicite ao administrador do telefone que configure a sua linha de forma a suportar mais chamadas.	Contacte o administrador do telefone ou a equipa de apoio telefónico.
Precisa de mais do que uma linha telefónica	Solicite ao administrador do telefone que configure um ou mais números de directório adicionais.	Contacte o administrador do telefone ou a equipa de apoio telefónico.
Necessita de teclas de função diferentes, como, por exemplo, EncamD, para apresentar quando o telefone está a tocar ou a ser utilizado	Solicite ao administrador do telefone que configure um novo modelo de teclas de função e o atribua ao telefone.	Contacte o administrador do telefone ou a equipa de apoio telefónico.
Tem necessidade de mais números de marcação rápida	Verifique se está a utilizar todos os números de marcação rápida actualmente disponíveis. Se necessitar de números de marcação rápida adicionais, tente utilizar a Marcação abreviada ou subscrever o serviço Marcação imediata.	Consulte Aceder às suas páginas Web Opções do utilizador, página 68.
Pretende utilizar um número de directório para vários telefones	Solicite uma linha partilhada. Isto permite, por exemplo, utilizar um número para o telefone de secretária e para o telefone IP sem fios.	Consulte Utilizar uma linha partilhada, página 44.

Se...	Então...	Para obter informações adicionais...
Pretende partilhar telefones ou espaço do escritório com colegas	Considere a utilização de: • Retenção de chamadas para armazenar e obter chamadas sem utilizar a função de transferência. • Captura de chamadas para atender chamadas a tocar noutro telefone. • Uma linha partilhada para visualizar ou participar em chamadas de colegas. • Mobilidade de extensão da Cisco para aplicar o seu número de telefone e perfil de utilizador a um telefone partilhado.	Contacte o administrador do telefone para obter mais informações sobre estas funcionalidades e consulte: • Localizar chamadas suspeitas, página 46. • Utilizar uma linha partilhada, página 44. • *Utilizar a mobilidade de extensão da Cisco, página 49*.
Pretende atender chamadas com frequência ou processar chamadas em nome de terceiros	Solicite ao administrador do telefone que configure a funcionalidade Resposta automática no telefone.	Consulte Utilizar o Atendimento automático, página 53.
Pretende aplicar temporariamente o seu número de telefone e definições a um telefone IP Cisco Unified partilhado	Contacte o administrador do telefone para obter mais informações sobre o serviço Mobilidade de extensão da Cisco.	Consulte *Utilizar a mobilidade de extensão da Cisco, página 49*.
Pretende permitir ou evitar que todos os telefones com a mesma linha partilhada visualizem as informações de chamada ou participem numa chamada na linha partilhada	Solicite ao administrador do telefone que configure a funcionalidade Privacidade para os telefones.	Consulte Evitar que terceiros visualizem ou possam participar numa chamada numa linha partilhada, página 46.
Pretende anunciar mensagens aos utilizadores do Telefone IP Cisco Unified	Solicite ao administrador do telefone que configure a funcionalidade Premir para falar para os telefones.	Consulte Utilizar o serviço Premir para falar, página 50.

Resolução de problemas com o telefone

Esta secção fornece informações de resolução de problemas para o Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G.

Resolução de problemas gerais

Esta secção fornece informações para ajudá-lo a resolver problemas gerais relacionados com o telefone. Para mais informações, contacte o administrador do telefone.

Sintoma	Explicação
Não é possível concluir uma chamada	Poderão ser aplicados um ou vários dos seguintes factores: • O telefone está fora da área de serviço do ponto de acesso da rede sem fios. **Nota** Quando estiver em roaming com o telefone, uma luz intermitente verde indica que o telefone ainda está na área de cobertura do serviço sem fios. • É necessário iniciar sessão no serviço Mobilidade de extensão. • Tem de introduzir um código relativo ao cliente ou um código de autorização forçada após marcar o número. • O seu telefone possui restrições de horário para evitar que utilize algumas funcionalidades em determinadas horas do dia.
O ecrã principal do telefone não está activo	É apresentada uma das seguintes mensagens na linha de estado: • Rede ocupada: não existe largura de banda suficiente disponível na rede sem fios para concluir a chamada. Tente novamente mais tarde. • A sair da área de serviço: o telefone está fora do alcance do ponto de acesso e rede sem fios associados. • A localizar serviços de rede: o telefone está a procurar um ponto de acesso de rede sem fios. • Falha na autenticação: o servidor de autenticação não aceitou as credenciais de segurança. • A configurar IP: o telefone está a aguardar que o DHCP atribua um endereço IP.
O menu Definições não responde	O administrador do telefone poderá ter desactivado o menu Definições no telefone.

Sintoma	Explicação
Partic. falha	**Partic.** requer várias chamadas seleccionadas. Certifique-se de que seleccionou pelo menos uma chamada além da chamada activa, a qual é seleccionada automaticamente. **Partic.** também requer que as chamadas seleccionadas estejam na mesma linha. Se for necessário, transfira as chamadas para uma linha antes de participar nas mesmas.
A tecla de função que pretende utilizar não é apresentada	Poderão ser aplicados um ou vários dos seguintes factores: • É necessário premir **Opções** e deslocar-se para revelar teclas de função adicionais. • É necessário alterar o estado da linha (por exemplo, efectuar ou estabelecer uma chamada). • O telefone não está configurado para suportar a funcionalidade associada a essa tecla de função.
Interc falha e resulta num sinal de ocupado rápido	Poderão ser aplicados um ou vários dos seguintes factores: • Não é possível utilizar a intercalação numa chamada encriptada se o telefone não estiver configurado para a encriptação. Se a tentativa de intercalação falhar por esta razão, o telefone emitirá um rápido sinal de ocupado. • Não é possível intercalar uma chamada noutro Cisco Unified Wireless IP Phone.
Está desligado de uma chamada na qual participou utilizando **Interc**	Será desligado de uma chamada em que tenha participado utilizando **Interc** se a chamada for colocada em espera, transferida ou transformada numa chamada em conferência.
ReCham da Cisco falha	O outro interlocutor poderá ter o desvio de chamadas activado.

Ver dados de administração do telefone

O administrador do telefone poderá solicitar que aceda aos dados de administração do telefone para efeitos de resolução de problemas.

Se lhe for solicitado que...	Então...
Aceda aos dados de configuração da rede ou rede sem fios	Seleccione (**Definições**) > **Informações sobre dispositivo** > **Rede** ou **WLAN** e seleccione o item de configuração que pretende visualizar.
Aceda aos dados de estado	Seleccione (**Definições**) > **Estado** e seleccione o item de estado que pretende visualizar.
Aceda às informações das chamadas telefónicas e qualidade de voz	Seleccione (**Definições**) > **Estado** > **Estatísticas de chamada**.

Utilizar a ferramenta de relatórios de qualidade

O administrador do telefone pode configurar temporariamente o telefone com a Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT) para ajudar a resolver problemas de funcionamento. Pode seleccionar **Opções > QRT** para enviar as informações ao administrador do telefone. Consoante a configuração, utilize o QRT para:

- Comunicar rapidamente um problema de áudio na chamada actual
- Seleccionar um problema geral da lista de categorias e seleccionar códigos lógicos

Termos da garantia de hardware limitada a um ano da Cisco

Existem termos especiais aplicáveis à garantia do hardware e aos vários serviços que pode utilizar durante o período de garantia. O certificado de garantia formal, incluindo a garantia aplicável ao software Cisco, está incluído no CD de documentação da Cisco e em Cisco.com. Siga as instruções seguintes para aceder e transferir o *Pacote de informações da Cisco*

1. Inicie o browser e visite o seguinte URL:

   http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

   Aparece a página 'Garantias e contratos de licença'.
2. Para ler o *Pacote de informações da Cisco*, efectue as operações a seguir descritas:
   a. Clique no campo **Information Packet Number** e certifique-se que a referência 78-5235-03B0 está realçada.
   b. Seleccione o idioma no qual gostaria de ler o documento.
   c. Clique em **Go**.
   d. Aparece a página 'Garantia limitada e Licença de Software Cisco' contida no pacote de informações.
   e. Leia o documento online, ou clique no ícone **PDF** para transferir e imprimir o documento no formato PDF (Adobe Portable Document Format).

   Nota É necessário ter o Adobe Acrobat Reader instalado para ver e imprimir ficheiros PDF. Pode transferir este programa a partir do Web site da Adobe: http://www.adobe.com
3. Para ler informações de garantia do produto, traduzidas e localizadas, efectue as operações a seguir descritas:
   a. Introduza a seguinte referência no campo Warranty Document Number:

      78-10747-01C0
   b. Seleccione o idioma no qual gostaria de ver o documento.
   c. Clique em **Go**.

      Aparece a página de garantia da Cisco.
   d. Leia o documento online, ou clique no ícone **PDF** para transferir e imprimir o documento no formato PDF (Adobe Portable Document Format).

Também pode contactar o Web site de serviço e assistência da Cisco para obter assistência:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Duração da garantia do hardware

Um (1) ano

Política de substituição, reparação ou reembolso para o hardware

A Cisco ou o seu centro de assistência envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para enviar uma peça de substituição no prazo de dez (10) dias úteis após a recepção do pedido de Autorização de Devolução de Material (ADM). Os prazos de entrega podem variar, dependendo da localização do cliente.

A Cisco reserva-se o direito de reembolsar o preço da compra como única resolução ao abrigo da garantia.

Para receber um número de Autorização de Devolução de Material (ADM)

Contacte a empresa onde adquiriu o produto. Se tiver adquirido o produto directamente à Cisco, contacte o representante de vendas da Cisco.

Preencha as informações abaixo e guarde-as para consulta.

Empresa onde foi adquirido o produto	
Número de telefone da empresa	
Número de modelo do produto	
Número de série do produto	
Número do contrato de manutenção	

Índice remissivo

A

acessibilidade 6
acessórios para o telefone 13
ajuda
  aceder 24
  conteúdo 24
  utilizar 24
ajuda online, utilizar 24
alternar chamadas 34
altifalante
  modo, utilização 51
ambientes de serviços de saúde 5
Antecipação e precedência multi-nível (MLPP) 48
atalhos do teclado 25
atender chamadas 31
Atendimento automático, utilizar 53
auricular
  encomendar 14
  escolher volume da campainha 54, 56
  especificações 52
  ícone 51
  modo, utilização 51
  porta 19, 51
  qualidade 14
  utilizar 14, 51
  utilizar dispositivos externos 6
auscultador
  utilizar 51
avisos 2

B

bateria
  avisos de segurança 4
  instalar 7
  remover 7
bloquear telefone 15
bloqueio 25
bloqueio automático 59
bloqueio de cabo para carregador de secretária 15
bloqueio do teclado
  bloquear o teclado 25
  definir bloqueio automático 59
  desbloquear o teclado 25, 59
  funcionalidade de bloqueio automático 59
botão
  altifalante 19
  premir para falar 21
  silenciar 21
  volume 21
botão de volume 21
botão de volume, utilizar 25

botão do altifalante 19
botão premir para falar 21
botão silenciar 21

C

campainha
  volume 54, 56
captura de chamadas 42
caracteres especiais, aceder 13, 20, 21
carregador de secretária
  bloqueio de cabo 15
  ícone ancorado 52
  retirar telefone de 52
  utilizar 52
chamada em espera 32
chamadas
  armazenamento e obtenção 43
  atender 31
  capturar 42
  colocar em espera e retomar 33
  comparadas com linhas 26
  desviar 36, 78
  efectuar 28, 29
  funcionalidades de conferência para 36
  ícones de 26
  prioritizar 48
  processar várias 34
  redireccionar enquanto está a tocar 32
  reter 43
  seguras 47
  seleccionar 26
  silenciar 34
  terminar 33
  transferir 35
  vários interlocutores 36
chamadas autenticadas 47
chamadas efectuadas, registos de 62
chamadas em conferência
  ad hoc 37
  Meet-Me 37, 39
  padrão 37
chamadas encriptadas 47
chamadas não atendidas, registos de 62
chamadas recebidas, registos de 62
chamadas seguras 47
chamadas suspeitas, localizar 46
Cisco Unified Wireless IP Phone
  acessórios 13
  ajuda online para 24
  ambientes de serviços de saúde 5
  botões e teclas 18
  configuração de funcionalidades para 27, 82
  descrição de 17
  domínios de regulamentação 5
  fonte de alimentação 5
  ligação 7
  ligar 11
  limpar 27
  registar 13
  resolução de problemas 84
  segurança e desempenho 2
  serviços baseados na Web para 68
Cisco WebDialer 80
códigos de facturação, marcar com 31
conferência ad hoc, Consultar chamadas em conferência
Conferências Meet-Me 37, 39

D

dados da rede sem fios, localizar 85
dados de configuração de rede, localizar 85
dados de estado, localizar 85
dados de qualidade de voz, localizar 85
definições da linha, controlar nas páginas Web do CallManager 5.0 78
desligar, opções para 33
desviar chamadas, opções para 36
desvio de chamadas 36
  configurar na página Web do CallManager 5.0 78
directório
  corporativo, utilizar 63
  descrições de opções 63
  pessoal, utilizar 64
  utilizar na página Web do CallManager 5.0 80
directório corporativo
  utilizar 63
  utilizar na página Web do CallManager 5.0 80
domínios de regulamentação 5

E

ecrã do telefone
  alterar brilho do ecrã 57
  alterar idioma 57
  alterar indicação do LED 57
  alterar tempo de espera do ecrã 57
  chamada activa 26
  descrições das funcionalidades 22
  funcionalidades do 22
  ícones 22
  limpar 27
  menus 23
editar texto 12
efectuar chamadas, opções para 28, 29
em utilização remota para linhas partilhadas 44
espera
  e alternar chamadas 34
  e transferir 35
  utilizar 33

F

falha de energia 5
Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT), utilizar 86
Ferramenta de suporte para telefones registados automaticamente 13
fonte de alimentação 5
funcionalidades
  acessibilidade 6
  adicionar outras 82
  disponibilidade de 27

G

garantia
  descrição dos termos 87
  hardware 87
grupo de caça, terminar sessão de 43
grupos de captura 42

H

histórico de chamadas
  opções do menu 62
  ver e marcar a partir de 62

I

ícone de altifalante 51
ícones
  descrições de 22
  estado da chamada 27
  estado da linha 27
  potência do sinal 11
ícones da linha de estado do telefone 22
ícones, dos estados das chamadas 26
Identificação de chamadas mal-intencionadas (IDCM) 46
indicador de mensagens de voz
  alterar definição 78
indicador luminoso
  cores 19
  em serviço 11
  níveis de intermitência 19
  verde intermitente 11
instalar, Cisco Unified Wireless IP Phone 7
intercalação
  e linhas partilhadas 44
  e privacidade 46
  utilizar 45
IntercC
  Consulte também intercalação
  utilizar 45
introduzir texto 12

L

ligar 11
linha de estado, ver 23
linhas
  aceder 26
  definição de indicador de mensagens de voz 78
  descrição de 26
  e desvio de chamadas 78
  etiqueta de texto para 78
  ícone da vista de linhas 26
  ícones de estado da chamada 27
  ver 26
linhas partilhadas
  com intercalação 45
  com privacidade 46
  descrição de 44
  e mensagem Em utilização remota 44
linhas telefónicas
  descrição de 26
  ver 22
Lista de endereços pessoal, consultar PAB

M

marcação abreviada 72
marcação rápida
  etiquetas 72
  opções 40
  utilizar Marcação imediata 41
  utilizar números 41
marcação, opções de 28, 29

mensagens de voz
aceder 67
atalho 25
indicador 67
menu
aceder a itens 24
aceder a menus de funcionalidades 23
menus de funcionalidades 23
menus, utilizar 23
MLPP, utilizar 48
Mobilidade de extensão
iniciar sessão 49
terminar sessão 49
utilizar 31
modo de vibração
definir 25
ícone 25

N

níveis de intermitência do LED 19
números de directório, ver 22

P

PAB
marcar a partir de 30
utilizar a partir da página Web 74
padrão de toque
alterar com o botão de volume 25
alterar definição 55
Páginas Web Opções do utilizador
acesso 68
CallManager 4.1 ou posterior
aceder e utilizar 68
iniciar sessão 68
subscrever serviços de telefone 69
CallManager 5.0 ou posterior
aceder e utilizar 70
configurar funcionalidades e serviços com 72
definições de idioma (localização) 77
Directório pessoal, utilizar a partir da página Web 73
Ferramenta de sincronização da lista de endereços 75
iniciar sessão 71
marcação rápida, configurar 72
Marcações imediatas, configurar a partir da página Web 74
página de configuração do dispositivo 71, 72
palavra-passe, alterar 77
PIN, alterar 77
subscrever serviços de telefone com 76
palavra-passe
alterar EAP 61
definir 12
EAP de rede 12
palavra-passe, alterar na página Web Opções do utilizador do CallManager 5.0 ou posterior 77
perfil de rede
bloqueado 61
ver 61
PIN, alterar nas páginas Web Opções do utilizador do CallManager 5.0 77
potência do sinal 11

premir para falar
  acesso 50
  atender uma chamada 50
  efectuar uma chamada 50
prioritizar chamadas 48
privacidade
  e linhas partilhadas 44
  utilizar 46
processamento de chamadas, avançado 40
processamento de chamadas, básico 28

R

ReCham 30
registos de chamadas
  apagar 62
  ver e marcar a partir de 62
remarcação 28
resolução de problemas, dados para 84
retenção de chamadas 43
retomar, utilizar 33

S

segurança
  efectuar e receber chamadas seguras 47
  níveis de 47
  verificar chamadas não seguras 47
segurança e desempenho 2
seleccionar chamadas 26
serviço Marcação imediata, marcar com 30
serviços de telefone
  configurar 72
serviços, subscrever 76
silenciar, utilizar 34
subscrições, serviços de telefone 76

T

TABSynch 75
TAPS, utilizar 13
tecla
  alimentação/terminar 20
  altifalante 51
  atalhos 25
  atender/enviar 21
  navegação 20, 24
  selecção 20
  tecla de função direita 19
  tecla de função esquerda 21
tecla atender/enviar 21
tecla de alimentação/terminar 20
tecla de navegação 20, 24
tecla de selecção
  descrição 20
  utilizar 24
teclas de função
  etiquetas para 23
  utilizar 23
teclas de funcionalidades, utilizar 23
teclas do telefone
  descrição 18
telefone
  modo de altifalante 51
  modo de auscultador 51
  sistema de bloqueio 15

terminar sessão do grupo de caça 43
terminar uma chamada, opções para 33
texto
  caracteres especiais 13, 20, 21
  editar 12
  introduzir 12
toques
  alterar 54, 56
  escolher por linha 54, 56
transferir, opções para 35

V

várias chamadas, processar 34
volume
  ajustar 54, 56
  ajustar durante a chamada 52
  preservar 52

W

WebDialer 80

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Sede na Ásia do Pacífico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Sede na Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax estão listados no Web site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0612R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14822-01